



REPÚBLICA DOMINICANA

INFORME ANUAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
CIBAO OCCIDENTAL



INFORME ANUAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

TABLA DE CONTENIDOS

Resumen Ejecutivo.....	5
Information institucional.....	7
Resultados Misionales	8
Primer Nivel de Atención	8
Centros Hospitalarios	11
Division de Gestion Clinica	14
Materno infantil.....	148
Medicamentos e Insumos	19
Laboratorios Clínicos e Imágenes.....	23
Odontología	28
Enfermería	40
Calidad de los Servicios de Salud y Atencion a U.....	438
Gestión de la Información	489
Resultados Áreas Transversales y de Apoyo	51
División de Infraestructura y equipos.....	51
División de Administrativa y Financiera.....	543
División de Recursos Humanos.....	545
Tecnología	57
División de Planificación y Desarrollo Institucional.....	57
Procesos Juridicos.....	61
Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional.....	63
Nivel de la satisfacción con el servicio	63
Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	63
Acceso a la información	64
Anexo	645



CONTENIDO MEMORIA SEMESTRAL

Informe semestral 2023

Resumen Ejecutivo

- Remozamiento y acondicionamiento de la infraestructura de 12 centros de primer nivel, con una inversión de RD\$ 6,272,654.73, en el periodo Enero– Diciembre 2023. Beneficiando a una población de 16,345 personas. Y 2 centros por el SNS con una inversión de RD\$ 19,855,945.8. y 5 en proceso de acondicionamiento.
- Entrega del Hospital Municipal de Esperanza Fausto José Ovalles con un inversión de 660 millones de pesos, para beneficiar a una población de 56,327 hab habitantes. Así como la continuación de ejecución de trabajos de readecuación y remozamiento de 8 hospitales de la Red del SRSCO.
- Dotación de equipos de Imágenes en el Hosp. Regional Materno Infantil José Francisco Peña Gómez un moderno equipo portátil de RX para garantizar y mejorar las atenciones a nuestros usuarios. Así como la dotación de 5 equipos de laboratorio para gases arteriales en los diferentes centro de salud como son: Hosp. General Santiago Rodríguez, Hosp. Provincial Padre Fantino, Hosp. M. Ramón Matías Mellas, Hosp. M. Las Matas de Santa Cruz y Hosp. M. de Guayubin.
- La cobertura de la atención en cumplimiento a la Cascada de Tratamiento VIH en base a las metas 95-95-95, donde se resaltan que según la estimación nacional se ha alcanzado: 94% pacientes tamizados, 74% pacientes en tratamiento y el 66% posee carga viral suprimida.
- Implementación de las estrategias Comunidad Libre de Caries, Fomento de la salud bucal y jornadas odontológicas beneficiando a 15,060 personas diferentes comunidades de la región, así como, mantenimiento preventivo a todas las unidades y equipos del 100% de los EESS.



- 25 adultos mayores fueron beneficiados por el programa “Reestableciendo Sonrisa” a través de jornadas de atención, que favorece la colocación de prótesis dentales a personas de escasos recursos, mejorando así su calidad de vida.
- Adquisición de 40 Computadoras de Escritorio con sus respectivos UPS, 10 Laptops, 25 Impresoras, 1 proyector, 1 Scanner, 10 UPS de 1000 Vatios y 3 monitores de 27”, con una inversión \$1,939,447.00. Distribuidos en 4 gerencias de áreas con sus 16 coordinaciones de zonas, y 8 departamentos y divisiones de la oficina regional de salud.
- Aumento del catálogo de medicamentos de 221 a 248 ítems programados para este año 2023, obteniendo consigo una mayor variedad de medicamentos disponibles para los centros y la población en general.
- Implementación de 5 nuevos centros en SISMAP Salud para un total de 8 centros en el SRSCO, con el objetivo de seguir impulsando la mejora continua en los servicios ofertados a la población de la región.



Información institucional

El Servicio Regional de Salud Cibao Occidental (SRSCO) en sus funciones de coordinación y gestión en la prestación de servicios de salud públicos según la Ley 123-15 y sus reglamentos tiene el compromiso de garantizar el acceso y cobertura a la población de nuestra demarcación geográfica, que abarca las cuatro provincias de la línea noroeste: Valverde, Santiago Rodríguez Montecristi y Dajabón; a través de lineamientos normativos y prioridades directivas del Servicio Nacional de Salud.

La red de servicios del SRSCO está integrada por 163 establecimientos de salud distribuidos:

- 17 Centros Hospitalarios: 1 Hospital Regional, 1 Hospital Materno Infantil, 3 Hospitales Provinciales y 12 Hospitales Municipales.
- 4 Gerencias de Áreas y 15 Coordinaciones de Zona.
- 143 Centros de Primer Nivel de Atención.
- 5 Centros Diagnósticos.

El objetivo del SRSCO es fortalecer los servicios de salud para mejorar la calidad de atención que se ofertan a la población de la región la cual es 421,262 dando cumplimiento a las prioridades del gobierno del presidente Luis Abinader y el director ejecutivo del SNS el Dr. Mario Lama.



Resultados Misionales

División de Primer Nivel de Atención

Desde la división de primer nivel de atención se implementó el 2023, un plan de inversión para el fortalecimiento de los servicios y programas ofertados en todos los Centros de Primer Nivel de Atención y los Centros Diagnostico de la región.

Para la entrega de los servicios de salud de primer nivel de atención a la población, el SRSCO cuenta con la siguiente estructura organizativa:

Gerencia de Área	Centros de PNA	UNAPs	Centros Clínicos y Diagnostico
Valverde	45	49	2
Santiago Rodríguez	27	27	1
Montecristi	39	40	1
Dajabón	31	37	1
Total	143	153	5

Puesta en funcionamiento del Centro de Primer Nivel de Atención Laguneta y Villa Diego en la provincia de Valverde, para beneficiar un total de 713 familias, más las personas que acudan a buscar los servicios.

- Remozamiento y acondicionamiento de la infraestructura de la unap de La Piña, Baldemiro Carrera, Naranjito y el Dajao en la provincia de Santiago Rodríguez y la unap Barrio Norte, Además Los Restauradores, El paraíso y Barrio Puerto Rico con una inversión de centros de primer nivel. beneficiando a una población de 9,445 personas. En la provincia de Montecristi se remozo la unap de Montecarmelo beneficiando a 2,641 personas y Buen Hombre.en beneficio de 616 familias.



Los CPN Arrollo Blanco y Agua Clara de Santiago Rodríguez por el SNS con un inversión de \$ 19,855,945.8.

Dotación de 40 tabletas a los promotores de salud de las provincias Santiago Rodríguez y Valverde, para apoyar la gestión de los procesos de seguimiento y apoyo a la población, garantizando informaciones más oportunas y de calidad.

Incorporación de 78 nuevos colaboradores en los centros de PNA, con el objetivo de garantizar repuesta oportuna ante la demanda de los servicios distribuidos como sigue:

Gerencia de Área	Enfermera	Promotores	Digitadores	Otro personal de apoyo
VALVERDE	2	1	1	23
SANTIAGO RODRIGUEZ	4	1	1	24
MONTECRISTI	2	3	1	21
DAJABON	1	5	0	10
Total	9	10	3	78

Para el fortalecimiento del personal que presta servicios en el PNA se realizaron capacitaciones: 4 capacitaciones: seguimiento a las iniciativas de prevención a las enfermedades crónicas no transmisibles, seguimiento a los equipos de las unap para el registro oportuno de las atenciones en el sistema de información de primer nivel de atención, acompañamiento y seguimiento a los equipos de las UNAPs para la captación, seguimiento al crecimiento y desarrollo, vigilancia del estado nutricional a menores de 5 años y taller de fortalecimiento a la atención prenatal.



- Estrategia Hearts iniciando con la capacitación de los equipos de las UNAP (102 médicos, 40 enfermeras y 100 promotores), con el objetivo de fortalecer el diagnóstico, seguimiento y control de la Hipertensión Arterial, en 65 CPN para beneficiar a 23,750 familias.
- Desarrollo de capacidades y habilidades para el correcto Llenado, actualización y digitación de Fichas Familiares y Digitación en la plataforma SIRPAFF dirigido a 25 promotores, 25 digitadores, 15 coordinadores de zonas, 10 Supervisores, asistenciales y de las Gerencias de Áreas.
- Taller de capacitación a 88 médicos pasantes de ley de nuevo ingreso para el fortalecimiento de los procesos de pasantías médicas, dirigido a coordinadores de zonas, asistenciales y supervisores de la gerencia de área.
- Manejo de la Desnutrición Aguda en el marco de la implementación del Plan de Reducción de la Desnutrición Aguda. 202 colaboradores de las provincias de Santiago Rodríguez, Dajabón, Montecristi y Valverde.
- Vigilancia del Estado Nutricional en el Primer Nivel de Atención. Fueron capacitados 75 médicos y 90 enfermeras de las provincias de Santiago Rodríguez, Dajabón, Montecristi y Valverde.
- Detección, Diagnóstico y Tratamiento de Malaria. Donde 24 médicos, técnicos y 18 enfermeras de las provincias de Dajabón, Montecristi, Santiago Rodríguez.

En cuanto a la integración comunitaria, hemos conformado y actualizado 153 comités de salud para un 100%, lo que garantiza la participación ciudadana en las acciones de promoción y prevención de enfermedades.

- Datos de producción de los servicios:



- 209,283 personas que recibieron servicios en los centros de Primer Nivel de Atención.
- 38,716 visitas domiciliarias realizadas, beneficiando a 62,167.
- 16,977 actividades de promoción y prevención realizada, beneficiando 43,377 personas.
- 11,285 personas con enfermedades crónicas no trasmisibles (Hipertensión y Diabetes) captados y en seguimiento.
- 1,099 adulto Mayores atendidos e incorporados al programa de atención integral del Adulto Mayor.
- 5,050 niños menores de 5 años en el programa de crecimiento y desarrollo atendidos.
- 594 embarazadas captadas y en seguimiento en el periodo.

División Centros Hospitalarios

Para dar respuesta a las demandas de salud de la población en el nivel complementario se está trabajando para el fortalecimiento la cartera de servicios de los diferentes centros hospitalarios de la región, priorizando los hospitales regionales y provinciales, con la incorporación de nuevos especialistas en el hospital Provincial Padre Fantino un dermatólogo, un cardiólogo y Nutrición y en el hospital regional materno infantil José francisco peña Gómez una nutrióloga.

Se entregó el Hospital municipal José Fausto Ovalles, el cual se encontraba en remozamiento y el cual consta de modernos equipos en el área de imágenes y laboratorio, además de equipamientos en área de emergencia,



internamiento, cirugía, Uci, etc. Con nombramiento de 38 médicos, 36 enfermeras y 96 nombramientos en diferentes áreas administrativas.

En el Hospital Regional Ing. Luis L Bogaert se entregó: un Ecocardiograma, un Cistoscopio y un kit Urológico, así como un Moderno equipo Instalado COBAS 5800 en el Área de virología para cargas virales y área de Tuberculosis (TB) UN GENEXPERT ULTRA y XDR (10 colores) para detección del bacilo de KOCH y mutaciones Asociadas, para mejorar la calidad de los servicios ofertados en estas áreas del centro de Salud.

Dotación de equipos de Imágenes en el Hosp. Regional Materno Infantil José Francisco Peña Gómez un moderno equipo portátil de RX para garantizar y mejorar las atenciones a nuestros usuarios. Así como la dotación de 5 equipos de laboratorio para gases arteriales en los diferentes centros de salud como son: Hosp. General Santiago Rodríguez, Hosp. Provincial Padre Fantino, Hosp. M. Ramón Matías Mellas, Hosp. M. Las Matas de Santa Cruz y Hosp. M. de Guayubín.

Para el fortalecimiento de las capacidades del personal que presta los servicios en la red de atención del SRSCO, se realizaron las siguientes capacitaciones: Sobre la iniciativa ABR (Soporte en la respiración de los bebés) Auspiciado por el proyecto HOPE de la institución LDS con una asistencia de 47 personas capacitadas, tanto personal de pediatría y enfermería de los 17 centros de salud que componen la región Cibao occidental.

Fortalecimiento del programa de nutrición enteral y parenteral con grandes logros alcanzado tanto en nuestro hospital regional Ing. Luis L. Bogaert de Mao, como el Hospital Regional Materno Infantil José Francisco Peña Gómez.



Entrega de 2 modernas ambulancias y equipadas a los centros de salud: Hospital Municipal Las matas de santa cruz y Hospital Municipal de Pepillo Salcedo.

Continuación de ejecución de trabajos de readecuación y remozamiento de 7 centros hospitalarios: Hospital Municipal Julio Moronta, Hospital Municipal de Guayubín, Hospital Municipal de Castañuela, Hospital Municipal de Villa Vásquez, Hospital Municipal de Villa los Almácigos, Hospital Municipal de Partido y Hospital Municipal Ramón Adriano Villalona.

Se le hizo trabajo de colocación de lona asfáltica al hospital provincial Ramón Matías Mella, ya que se encontraba con problemas de filtración, con lo9 cual se solucionó este problema, reanudándose así las cirugías.

En el área de emergencias:

El servicio regional de salud cibao occidental, nos hemos enfocado a fortalecer los servicios de Emergencia de nuestros centros hospitalarios para mejorar la asistencia eficiente de las atenciones médicas.

hemos realizado capacitaciones de soporte vital básico y Avanzado de médicos y enfermeras que dan servicios en nuestras salas de emergencias.

- Capacitaciones de la implementación del modelo integrado de atención de emergencias y urgencias.
- Capacitaciones de gestión de calidad y gestión de la sala de emergencias a los encargados de emergencias de cada uno de nuestros centros hospitalarios.
- Capacitación al personal de enfermería y médicos sobre la humanización de los servicios de salas de emergencias



- Dotación de unidad de ambulancia al hospital de Santiago Rodríguez, las matas de santa cruz, pepillo Salcedo, Monción, con el fin de fortalecer los traslados interhospitalarios.
- Seguimiento al cumplimiento de los planes de mejoras de las salas de emergencias.
- Coordinación de gestión de la red de emergencias médicas.
- Disminución notable de los traslados inter regionales.

División de Gestión Clínica

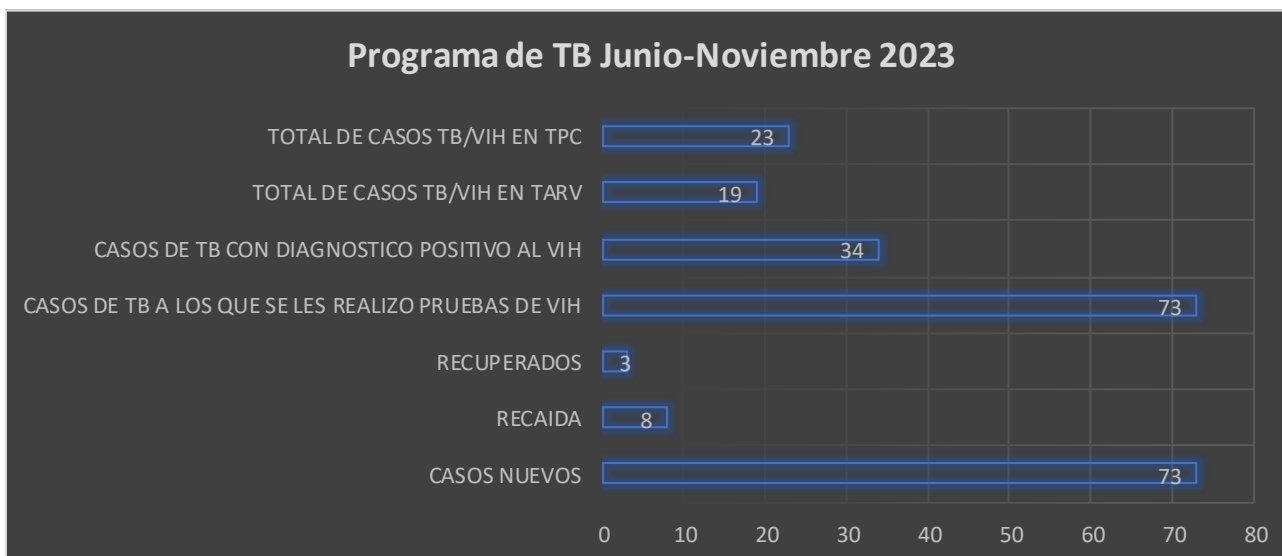
En cuanto a gestión clínica se ha dado seguimiento a las acciones en búsqueda de fortalecer la gestión en red y la atención en los programas de salud.

Realizando durante el segundo semestre del año 2023:

- 2 talleres de actualización al personal de salud sobre manejo de enfermedades transmitidas por vectores (dengue y malaria).
- 2 talleres para la implementación del Plan de Albovirosis en los EESS.
- 2 talleres de Capacitación al personal de salud sobre el manejo clínico de las enfermedades Zoonoticas.
- 2 capacitaciones de actualización (Algoritmo, TB-DR, TB/VIH) al personal de salud de los EESS para el fortalecimiento del programa de tuberculosis, al que asistieron 25 personas.
- Implementación y seguimiento a la terapia preventiva de Tuberculosis (TPT) en los SAIs de la región.
- En este semestre gracias a la implementación del Programa 42, se han recuperado 220 pacientes.



- Producción de servicios de los programas de TB y VIH:



Medición de cobertura y efectividad de los Servicios de Atención Integral a PVVS

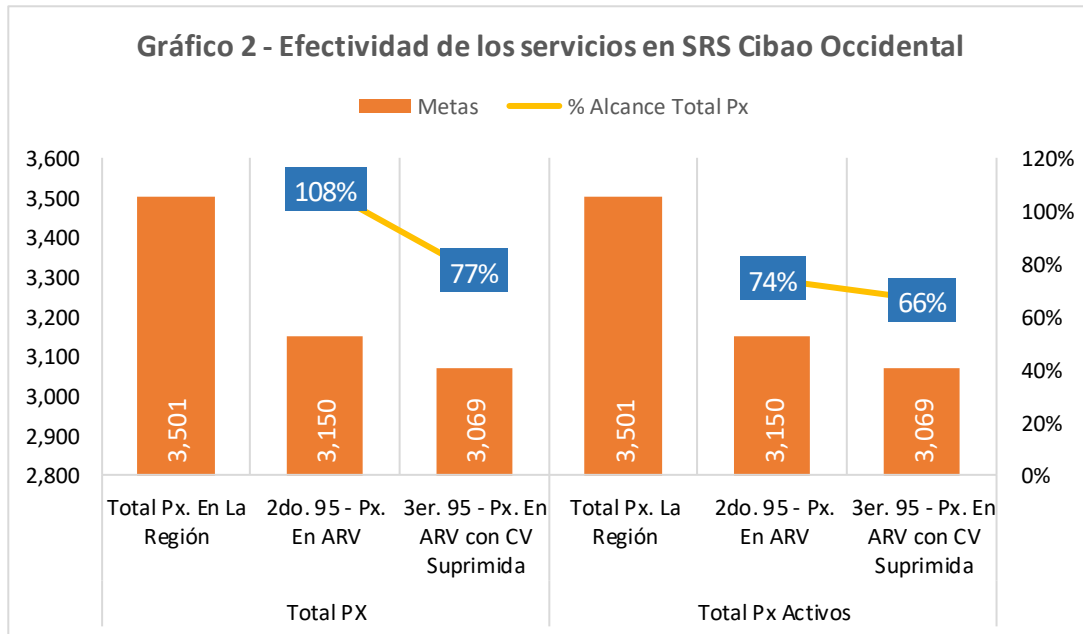
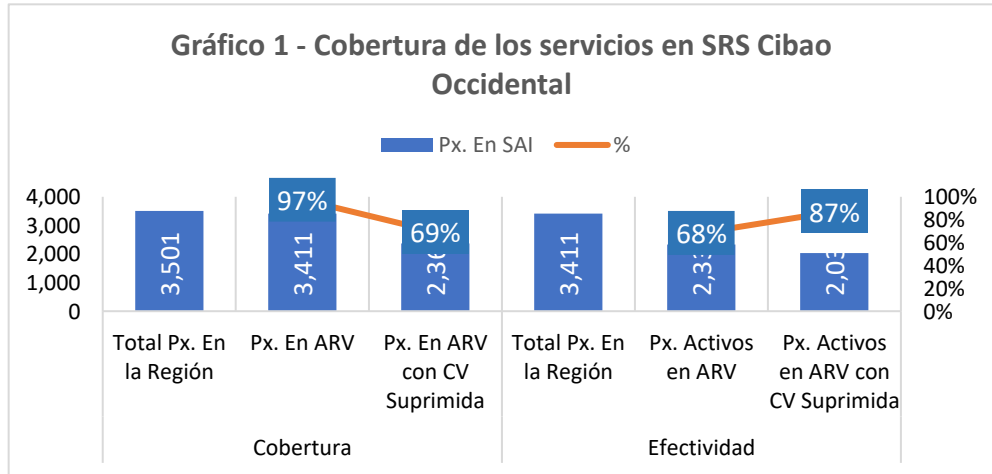
REGION 7		Px. En SAI	%
Cobertura	Total Px. En la Región	3,501	
	Px. En ARV	3,411	97%
	Px. En ARV con CV Suprimida	2,367	69%
Efectividad	Total Px. En la Región	3,411	
	Px. Activos en ARV	2,334	68%
	Px. Activos en ARV con CV Suprimida	2,033	87%

Fuente: Servicio Nacional de Salud, Base de Datos FAPPS.

Medición de efectividad estrategia 95-95-95 para 2do y 3er pilares.

REGION 7		Metas	% Alcance Total Px	% Alcance Total Px Activos
Total PX	Total Px. En La Región	3,501		
	2do. 95 - Px. En ARV	3,150	108%	74%
	3er. 95 - Px. En ARV con CV Suprimida	3,069	77%	66%





En la unidad de Salud Mental y Género, se está trabajando en el fortalecimiento de los servicios en los centros hospitalarios y centros diagnósticos del SRS. Se han trabajado en:

- Aumento de la producción de los servicios de salud mental llegando a realizar durante el año 2023 un total de 5,272 consultas.



- Realización de 19 capacitación alcanzado al 100% de psiquiatras y psicólogos de la región, así como personal de salud y administrativo en temas de: Manejo y aplicación de la Guía de Violencia Obstétrica y Neonatal, Abordaje de identificación y seguimiento a víctimas de violencia intrafamiliar, Masculinidad Positiva, Importancia del psicólogo, Taller teórico-práctico sobre los formularios de registro de consultas de salud mental, Taller de Humanización en Salud Mental y Talleres de capacitación para la ampliación de la estrategia mhGAP de Atención Primaria con un total de 369 participantes.
- Implementación de la Estrategia mhGAP al personal de Primer Nivel de atención de 19 centros de la gerencia de área de Valverde, Santiago Rodríguez y Montecristi con el objetivo de capacitar a dicho personal para reducción las brechas en servicios de salud mental en la región, alcanzando un total de 55 participantes.
- Para el fortalecimiento de los servicios de salud mental se nombró una psicóloga en el Hospital Municipal de Esperanza.
- Habilitación de dos habitaciones destinadas para los pacientes de salud mental y entrega del aparato electroconvulsivo en el Hospital Provincial Padre Fantino.
- Entrega de 4 archivos para organizar los expedientes de los pacientes de salud mental en los siguientes hospitales: Hospital Regional Ing. Luis L. Bogaert, Hospital Municipal de Esperanza, Hospital Provincial Ramón Matías Mellas y Hospital Municipal Las Matas de Santa Cruz.

Actualización del Comité de Transversalización del Enfoque de Género institucional en el SRSCO.



Materno Infantil

El Servicio Regional de Salud Cibao Occidental, ha enfocado esfuerzos fortalecer la Red Pública de Servicios de Salud para proveer atención integral en beneficio de la madre y el recién nacido, definiendo como una intervención prioritaria de esta gestión, la Mejora de la Salud Materna y Neonatal. Dentro de las acciones que se han desplegado se encuentran:

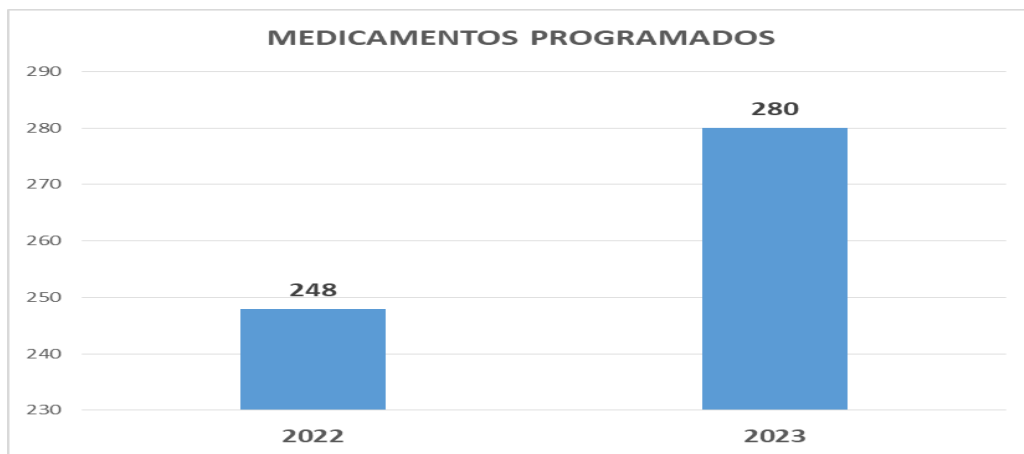
- Elaboración del plan de mejora de los servicios maternos y neonatales en el hospital regional Materno Infantil José Francisco Peña Gómez.
- A fin de impactar de manera determinante en la reducción de la morbilidad y mortalidad materna y neonatal en la región Cibao occidental, se impartió el taller calidad de la atención materno neonatal, a los obstetras de los hospitales Provinciales que componen nuestra región.
- Se impartió un taller sobre Consulta Prenatal para los Centros de Primer Nivel de Atención de la región.
- Taller sobre infecciones nosocomiales en UCIN. Hospital Materno Infantil José Francisco Peña Gómez.
- Taller sobre cuidado para el neurodesarrollo en UCIN. Hospital Materno Infantil José Francisco Peña Gómez.
- Taller sobre estrategia ABR (Ayudando los bebés a respirar). Dajabon, Montecristi, Santiago Rodríguez, Valverde.



División de Medicamentos e Insumos

La división de abastecimiento de medicamentos e insumos de la Región Cibao Occidental en el año 2023, ha obtenido grandes resultados principalmente en los centros de primer nivel de atención de nuestra demarcación a pesar de la gran crisis mundial que vive el mundo hoy día, mejorando la calidad de vida de nuestros habitantes de la región noroeste, no obstante queda un largo camino por recorrer llenos de desafíos y proyectos a completar, a pesar de ello podemos detallar los logros más relevantes de la división:

- A. Aumento del catálogo de medicamentos de 221 a 248 ítems programados para este año 2023, obteniendo consigo una mayor variedad de medicamentos disponibles para los centros y la población en general.



- B. Mayor nivel de satisfacción de un 87% en 2022 a 88% 2023 de los medicamentos solicitados vs los despachados en meses a las unidades de atención primaria.

Items	Solicitado por las UNAPS (mensual)
-------	------------------------------------



Programado 2023 SRS	Pedido promedio UNAP	Despacho Promedio UNAP	% Entregado
280	94	82	88%
Valor RD\$	\$ 18,500.00	\$ 15,400.00	81%

C. Dispensación completa de todos los medicamentos del catálogo del programa Heart, a los centros de primer nivel dentro del programa.

MEDICAMENTO	CONSUMO PROMEDIO MEN.	EXISTENCIA ACTUAL	Disp. en el almacén Regional medida en meses
ENALAPRIL 10 mg TABLETA BLISTER	13,150	21,100	1.5
LOSARTAN 50 mg TABLETA BLISTER	25,170	65,100	2.5
AMLODIPINE 10 mg TABLETA BLISTER	12,690	87,000	6.85
HIDROCLOROTIAZIDA 50 mg CAPSULA BLISTER	13,163	18,600	1.4
SIMVASTATINA 20 mg TABLETA BLISTER	7,700	6,700	0.15

Fuente: Aplicación electrónica del SUGEMI.

D. Supervisión continúa a las farmacias de los centros de primer nivel y dispensarios ONGs en los procesos operativos del SUGEMI para garantizar la disponibilidad de los fármacos dispensados a los pacientes.



- E. Inclusión de medicamentos trazadores al plan de compras anual de nuestra regional, acortando la brecha de medicamentos e insumos solicitados y no despachados desde promese-cal. Garantizando que nuestros pacientes de escasos recursos, obtengan sus medicamentos e insumos de manera mensual. En el primer semestre del año en curso se han destinado más de RD\$2,850,000. de pesos a la división para la compra de medicamentos, insumos y material gastable.
- F. Donación de Furgoneta para la distribución de Medicamentos e Insumos por parte de ConaVIHSIDA al Servicio Regional de Salud Cibao Occidental, a fin de garantizar las buenas prácticas de transporte de los medicamentos e insumos.



- G. Capacitación e implementación del Sistema Informático de Administración Logística de Medicamentos e Insumos SALMI al Almacén de Medicamentos.



H. Implementación del Sistema Informático de Administración Logística de Medicamentos e Insumos SALMI en almacén regional de medicamentos.



División de Laboratorios Clínicos e Imágenes

En el periodo enero a diciembre del 2023, el equipo técnico de la División de Laboratorios e Imágenes de la región 7 continuó dando seguimiento a los servicios de laboratorio clínico e imágenes en supervisiones, acompañamiento y monitoreo para verificar el nivel de cumplimiento de los documentos estandarizados de procedimiento de la gestión de servicios de apoyo diagnósticos en laboratorio clínico.



El equipo técnico de laboratorios de la división realizo 88 visita de Supervisiones, acompañamiento y seguimiento para el fortalecimiento de los servicios de apoyo diagnostico ofertado en los EESS.



Producción de los servicios de laboratorios de imágenes y de programas en la Región:

Laboratorios	Imágenes	CD4	Carga Viral	ADN-PCR	Genexpert
1,025,248.8	107,215.2	3,243	3,723	49	4,583

En este año hemos recibido 36 nuevo personal nombrado: 25 Bioanalistas y 11 del área de imágenes.

Adquisición o donación de nuevos equipos en el área de laboratorios en los EES del SRSCO R-7 2023 para lograr aumento en la cartera de servicios en los centros de primer nivel de atención, segundo y tercer nivel.

Donación de Equipos y Reactivos a los centros de salud del SRSCO R-7:

Hosp. beneficiados	Equipos	Reactivos	Inversión estimada



Luis L. Bogaert	Cobas 5800 Genexpert ULTRA/XDR	Reactivos e Insumos para la prueba HPV	252,000.00
Materno Infantil JFPG	Rx, Portátil		
Julio Moronta	Analizador Hemoglobina glicosilada	2 cajas cartuchos	116,968.00
José Fausto Ovalle Esperanza	Microscopio Binocular		46,032.74
Santiago Rodríguez	Gases Arteriales Microscopio Binocular		246,032.74
Las Matas de Santa Cruz	Analizador Hemoglobina glicosilada Gases Arteriales	2 cajas cartuchos	363,000.74
Padre Fantino	Gases Arteriales		200,000.00
Matías Ramón Mella	Gases Arteriales Microscopio Binocular		246,032.74
Guayubín	Gases Arteriales		200,000.00
Santiago Rodríguez	Gases Arteriales		200,000.00





Capacitaciones realizadas 2023 de:

Taller básico de Radioprotección para radiólogos y técnicos en Rx realizado el 10/02/2023 siendo capacitado 15 técnicos de la R-7:

Coordinación de la capacitación a encargados de Imágenes del área de Sonografía y Radiólogos realizados el 28/04/2023 participaron un total de 35 capacitados.

Taller de manejo de Bioseguridad de los Laboratorios de la región ejecutado el 19/05/2023 para todo el Enc. De laboratorios y Enc. De Bioseguridad de cada EESS. 40 capacitados.

Taller de capacitación en la realización de Pruebas Rápidas de VIH a personal no Bioanalistas realizados 7 al 8 de septiembre. Para los médicos



de la Unaps de Valverde y Santiago Rodríguez para 35 personas en cada uno de los talleres.

Taller de capacitación al personal que transporta las muestras biológicas a los EES para el seguimiento a la implementación del SUTMER ejecutado 28/07/2023



Apoyo a Jornadas de Prevención y Control de Enfermedades en la Comunidad: Fueron realizadas 7 jornadas, donde se tomaron 107 pruebas de PSA Total, 220 estudios de mamografía y 121 estudios de sonomamografía para un total de 448 pruebas y estudios para el diagnóstico de prevención de cáncer prostático y prevención del cáncer mama. Las comunidades beneficiadas fueron:

Lugares	Mamografía	Sonomamografía	PSAT y PSA Libre	Población Beneficiada
Hosp. Las Matas de Santa Cruz	51	0	0	10,559
Liceo Juan Pablo Duarte en Moncion	48	70	73	11,753
Hosp. Municipales Pepillo Salcedo	58	25	0	9,136
Colegio Corazón de Jesús, Mao	0	0	0	76,863
Escuela los Cayucos de Mao	0	0	0	76,863
Centro Correccional y Rehabilitación Montecristi	0	0	0	250



División de Odontología

En el periodo enero-nov 2023 se ofertaron 35,766 consultas Odontológicas y 98 procedimientos dentales en los EESS de la red del SNS. Entre otros temas que podemos destacar.

Capacitación del personal en el tema “Manejo Odontológico de Urgencia Maxilofacial” la mis fue realizada por un mes completo en las instalaciones del Hospital Darío Contreras y abalada por Universidad Autónoma De Santo Domingo. Con un total de 4 participantes de los centros Hospitalarios, Centro Diagnósticos y CPN de la región.

Implementación al programa del cepillado en las escuelas primarias del país, se inició de manera simultánea en las 4 provincia que compone nuestra región. Con el objetivo Promover y concientizar la importancia de la salud bucal a temprana edad Beneficiando a 1,107 niños cursantes de 1ero a 4to grado de primaria solamente en el primer día y la entrega de igual cantidad en kit de higiene oral.

Continuidad al programa del cepillado en la escuela primarias del país, con un total de 620 niños en la región.

3 actividades de charla de introducción de higiene oral a los centros de INAIPI de esperanza y Mao.

En conmemoración del día Nacional de Cepillado nacional se realizó de manera simultánea charlas de introducción de higiene oral y entregas de kit de dental en 8 escuelas de la región beneficiando un total de 485 niños.

Continuidad al programa comunidad libre de caries con el objetivo de promover mejores condiciones de salud bucal a embarazadas y niños de 5 a



14 años que acuden a los centros de primer nivel impactando a 170 embarazadas y 210 niños dados de alta.

Jornada de prótesis dental, titulada restableciendo sonrisa realizada a adultos Mayores beneficiando a un total de 25 pacientes en la provincia Valverde 15 personas y en la provincia Santiago Rodríguez 10 personas.

Reforzamiento de las Charlas educativas de higiene oral en las salas de espera de los diferentes centros con el objetivo de concientizar a toda la población que acude a las consultas Odontológicas.

Nombramiento de 1 nuevo cirujano Maxilofacial en el Hospital Regional Ing.Luis L. Bogaert con el objetivo de mejorar y ampliar los servicios Odontológicos a la población.

Nombramiento de 3 odontólogos generales 1 en Santiago Rodríguez y 2 en Montecristi.

Nombramiento de 1 asistente dental en la Maternidad Dr. José Peña Gómez (Valverde)

Remozamiento del área de Odontología del Hospital Materno Infantil Dr. José Francisco Pena Gómez de la ciudad de Mao. Con un costo de 400,000 mil pesos.

Inauguración y puesta en funcionamiento del módulo Odontológico CPN Laguneta. Beneficiando a toda la comunidad por primera vez con servicios Odontológicos generales.

Inauguración y puesta en funcionamiento del módulo Odontológico CPN Aguas Clara. Beneficiando a toda la comunidad por primera vez con servicios Odontológicos generales.

Inauguración y puesta en funcionamiento del módulo Odontológico Hospital Municipal Dr. José Ovalle (Esperanza). Beneficiando a toda la comunidad por primera vez con servicios Odontológicos generales.

Continuidad al plan de inversión para el fortalecimiento de los servicios, a través del cual se ha realizado mantenimiento preventivo de todas las unidades odontológicas y equipos de nuestra región cumplido al 100%



Abastecimiento de los insumos y materiales para la presentación de servicios de odontología de los EESS.

Compra de 2 motores endodónticos, 2 localizadores apicales, 2 esterilizador, 2 taburetes distribuido en el Centro Diagnostico Mao, Centro Diagnostico Esperanza y Hospital General de Santiago Rodríguez.

Entrega de set quirúrgicos, operatoria, 1 cavitron al CPN Aguas Claras.

Supervisiones capacitantes a los servicios de odontología en el 100 %.



Cepillado en las Escuelas Primarias del País



Programa Comunidad Libre de Caries



Jornada de Prótesis Dental

“Restableciendo sonrisa realizada a adultos Mayores”



Charlas Educativas



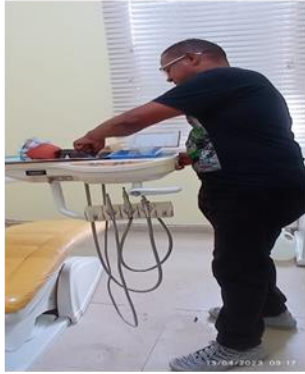
Remozamiento del área de Odontología del Hospital Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez



Puesta en funcionamiento del módulo Odontológico CPN Laguneta



Mantenimientos Cumplidos al 100%



Supervisiones cumplidas al 100%



Inauguración de Aguas claras



Inauguración del Hospital Dr. Fausto Ovalle (Esperanza)



Entregas de equipos en Mao y Santiago Rodríguez



charla de introducción de higiene oral a los centros de INAPI



Conmemoración del día Nacional de Cepillado nacional

Valverde

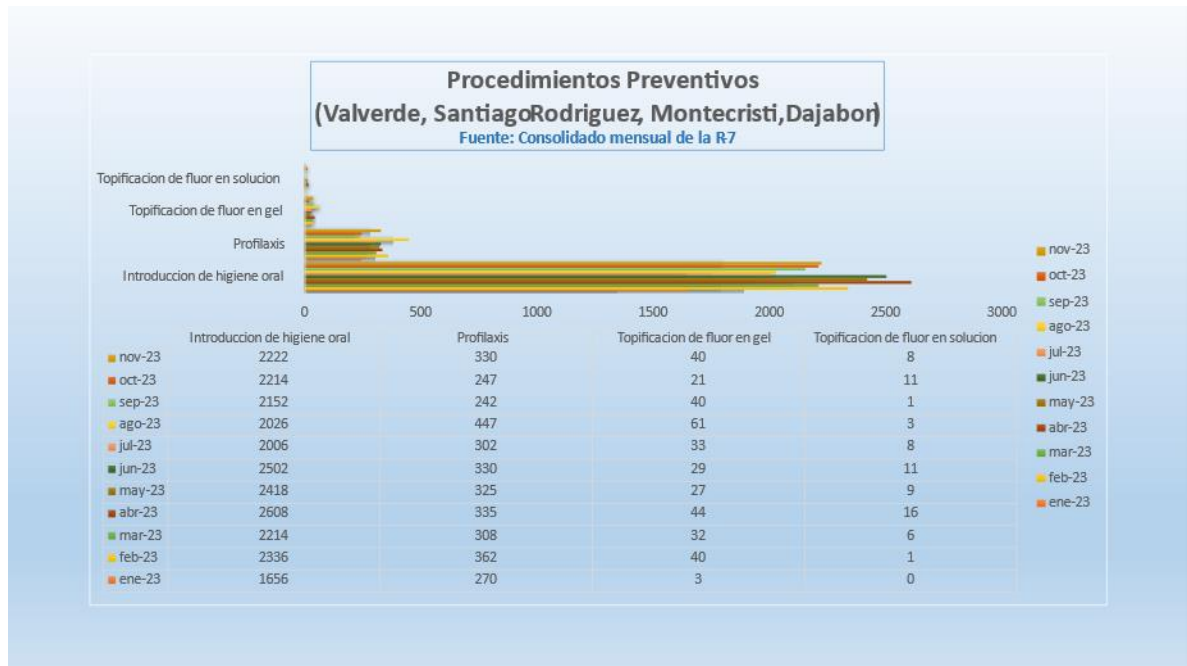
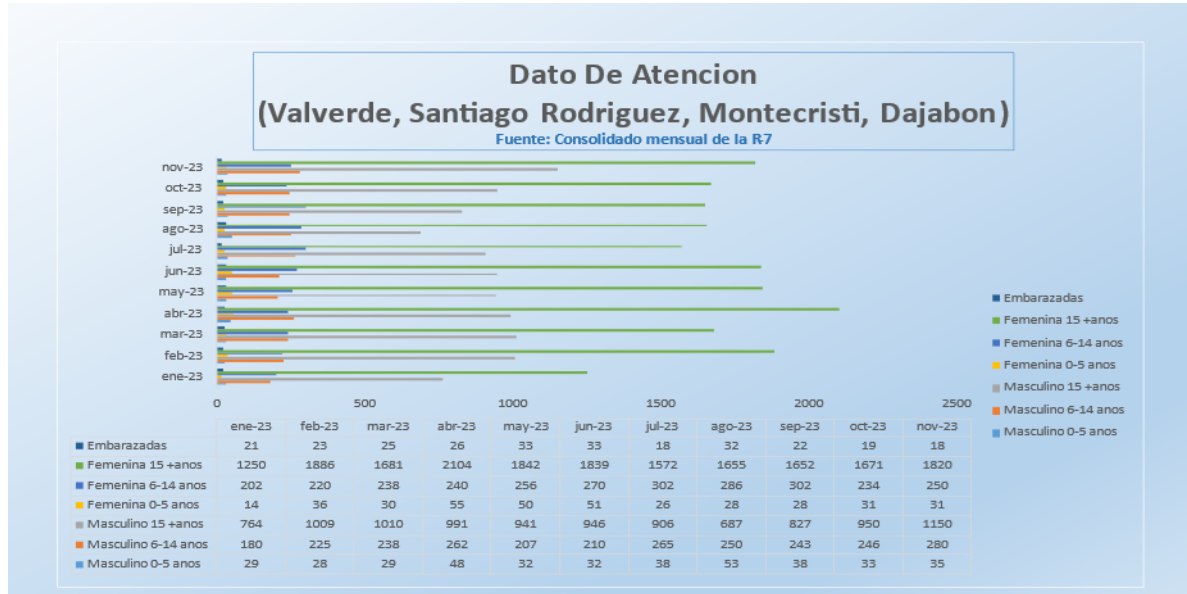


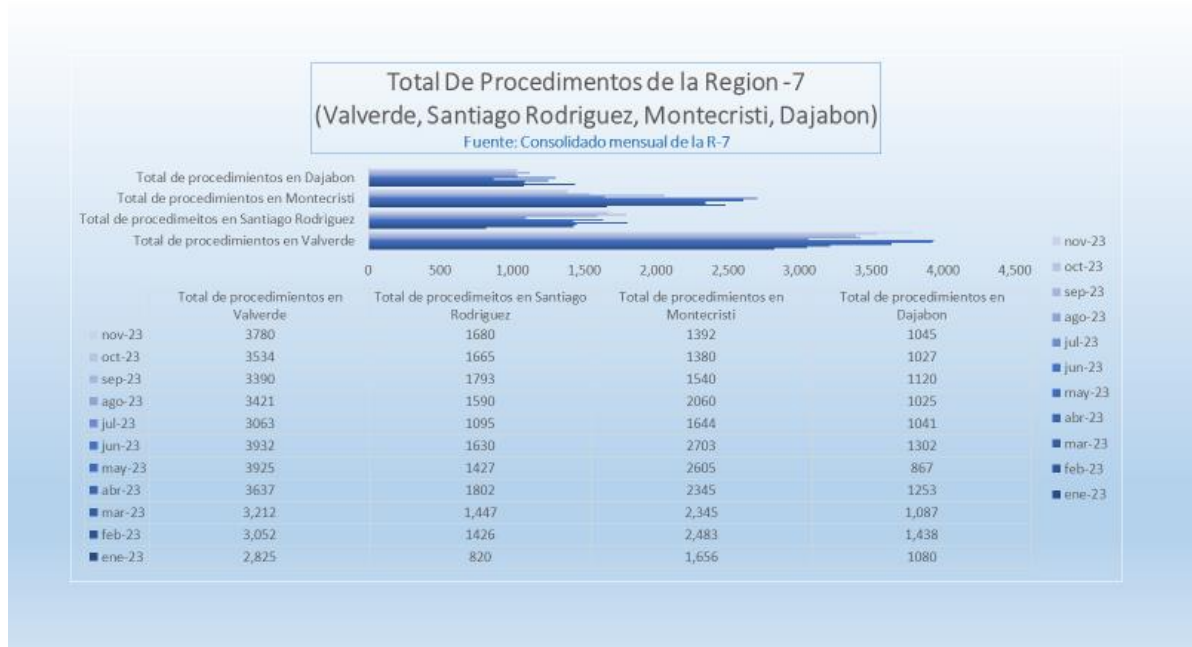
Santiago Rodríguez

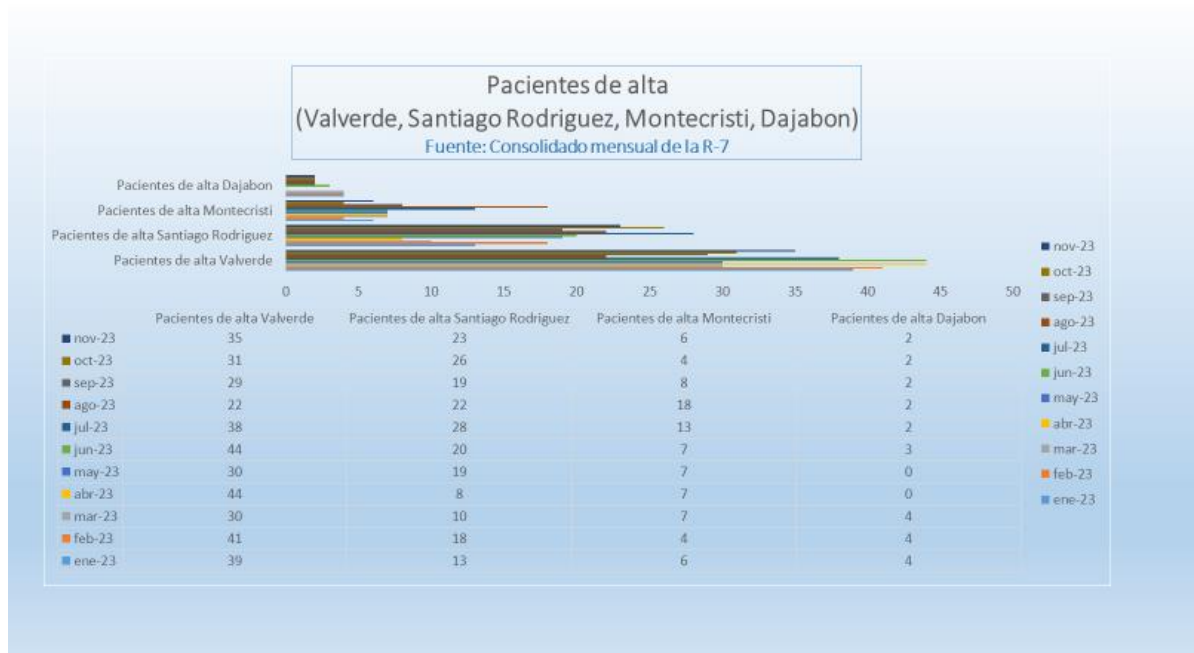
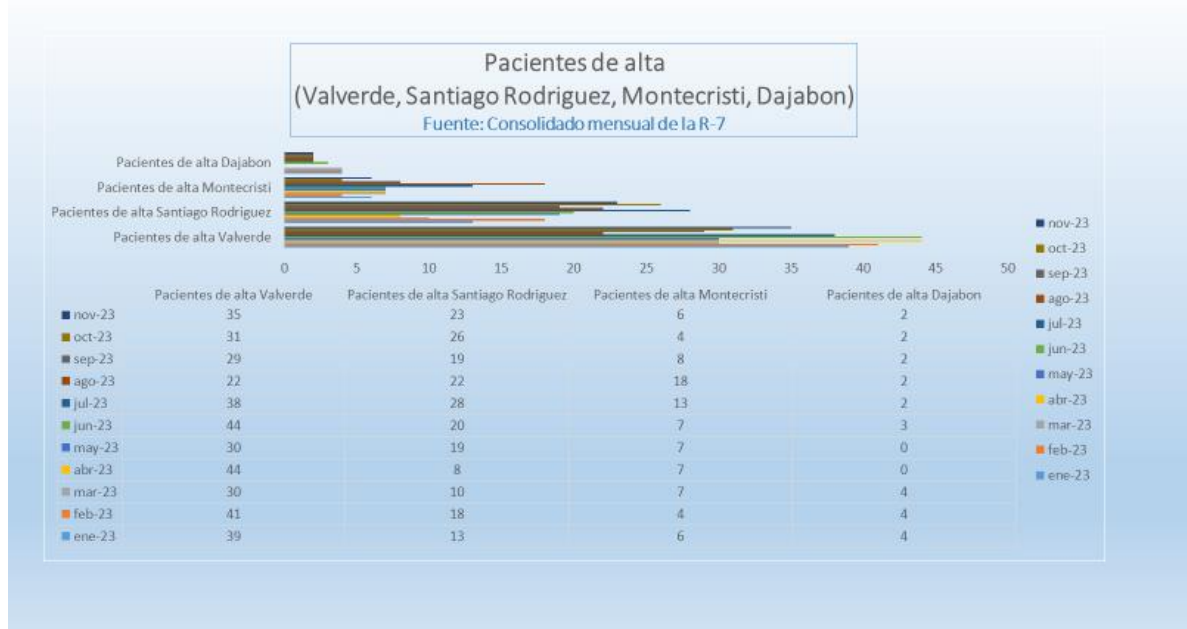


Montecristi









División de Enfermería

La división de cuidados de enfermería de la región Cibao Occidental en este periodo estuvo orientado en la supervisión, monitoreo y control de las funciones que realiza el personal de enfermería en hospitales, CPN, centros diagnósticos y programas de la región, con la finalidad de mejorar la calidad en la atención que demanda la población.

En este periodo logramos un número mayor de supervisiones a la maternidad José Francisco Peña Gómez, dando seguimiento a través de un instrumento que elaboramos con mira a reducir la mortalidad materna y neonatal que es una prioridad y un desafío para el sector salud, estamos dando seguimiento y buscando estrategias y acciones integradas, así como capacitaciones continuas al personal fortaleciendo la atención dirigida a las mujeres y los recién nacidos. Se reforzó las charlas en las consultas prenatales sobre diferentes temas.

Además, estuvimos capacitando en otras áreas en el primer, segundo y tercer nivel de atención realizamos talleres de capacitación:

Relaciones humanas dirigido a enfermeras de hospitales y CPN con un total de 36 participantes.

Humanización en los servicios impartido al personal de la Maternidad José Fco Peña Gómez con la participación de 26 enfermeras.

Bioseguridad al personal de enfermería, encargada de limpieza, encargada de archivo, enc. despensa, enc. de cura, todos estos participantes corresponden a la provincia de Montecristi y Dajabón.

Cuidados de enfermería en pacientes con trastornos psiquiátricos 58 enfermeras capacitadas de hospitales y UNAP.

Políticas Estándar de los cuidados de enfermería se han realizados varios talleres donde se han capacitados un total de 800 enfermeras en la región de los hospitales, CPN y centros diagnósticos.



Diplomado en liderazgo organizacional se han capacitado 51 enfermeras que se desempeña como encargadas de los departamentos, encargadas ambulatorias, docentes, supervisoras, enfermeras de las UNAP y enfermeras provinciales.

Taller de cuidados al neonato e higiene de la incubadora impartido en el hospital general Santiago Rodríguez para los hospitales de Santiago Rodríguez, Villa los Almácigos y Moncion para 25 enfermeras.

Taller de socialización de los instrumentos estandarizados de enfermería para enfermeras docentes, encargada clínica, coordinadora provincial, supervisores de áreas, enc. Ambulatoria.

Taller de prevención de cáncer de mama para un total de 25 mujeres

Se realizo una jornada de prevención de cáncer de mama en coordinación con MELDAR donde se realizaron un total de sonomamografía y mamografía a enfermeras, familiares y mujeres de la comunidad

El plan de trabajo 2023 de la división de enfermería lo hemos cumplido en un 90%.

Con los acuerdos del SNS e INFOTEP se capacitaron todas las encargadas de los departamentos sobre liderazgo Organizacional logrando mejorar el liderazgo en el personal de enfermería y de esta forma del personal bajo su responsabilidad.

Hemos avanzado con los nombramientos de 88 personal de enfermería que ha venido a cerrar algunas brechas en los diferentes niveles y de esta forma garantizar una atención segura y oportuna para los pacientes, familias y comunidad.

Se designó una profesional de enfermería en control de infecciones en el hospital Ing. Luis L. Bogart procurando disminuir las infecciones



intrahospitalarias y mejorar la calidad de los sistemas de prevención de infecciones.

Seguimiento a la actividad del POA de los hospitales para que el departamento de enfermería cumpla en el tiempo requerido.

Participación en talleres para mantener la actualización.

Se rescató la identidad de enfermería con el uso de uniforme completo.

Reuniones con sindicato de enfermería para solucionar algunos conflictos.

Logramos que el personal de enfermería no entre ni salgan de los hospitales uniformados evitando la propagación de infecciones.

Desvinculación de enfermeras que son residente y viajaban con mucha frecuencia sin permiso fuera del país.

Logramos que las gerentes de enfermería realicen su planificación estratégica.

Realización de reuniones virtuales con las encargadas de los departamentos donde socializamos algunos puntos generando preguntas y respuestas.

Una Licda. en enfermería asignada como supervisora regional para contribuir agilizar las supervisiones en hospitales, CPN, y centro diagnóstico.

Adquisición de una impresora para el departamento de enfermería del hospital de monción.

Cambio de designación de una licenciada de atención directa a encargada ambulatoria en el hospital Pepillo Salcedo.

Un pequeño avance en los cambios de auxiliar a profesional en hospitales y CPN de tres enfermeras.



Total de actividades realizadas en este periodo

Visitas a hospitales	75
Visitas CPN	67
Reuniones	46
Visita a programas	35
Talleres ofrecidos al personal de enfermería	14
Informe semestral de capacitación	1
Realización avances y logros semestral	1
Actualización instrumento de supervisión en hospitales y CPN	1
Visitas recibidas en la oficina	118
Comunicaciones Enviadas	139
Comunicaciones recibidas	29
Nombramientos en hospitales, CPN, 911	88
Realización de POA	4
Informe mensual	11
Diplomado Liderazgo Organizacional	1

Visitas de supervisión

Hosp. Partido Dajabón



CPN Batey Madre Montecristi

Planificación Familiar Mat. José Fco Peña Gómez



Reuniones



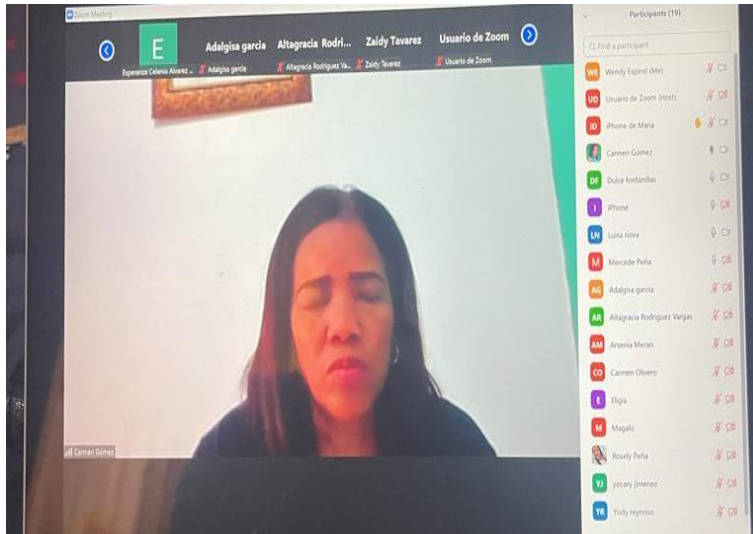
Reunión Hospital Ing. Luis L. Bogaert



Reunión con las enfermeras de los CPN



Reunión Virtual con las encargadas de los departamentos de enfermería



Capacitaciones

Taller de humanización





Talleres de capacitación sobre los cuidados de Enfermería a pacientes con trastornos psicológicos y enfermedades mentales en el ámbito Hospitalario y Ambulatorio.



Taller políticas estándar Villa los Almácigos



Graduación del Diplomado Liderazgo Organizacional en Montecristi





División de Calidad de los Servicios de Salud y Atención a Usuarios

Para este periodo el área de calidad de servicios realizó inducción e implementación de los diferentes instrumentos actualizados para la supervisión y aplicación de las normas vigentes del MSP, para mejorar la calidad de los servicios de salud y establecer planes de mejoras en los EESS de la red.

- Capacitación al 100% de los encargados de calidad de los 17 Hospitales de la región en la aplicación de instrumentos para verificar el cumplimiento de las normas nacionales, para mejorar la calidad de los servicios de los EESS.
- Aplicación de instrumentos de supervisión en todos los centros hospitalarios pertenecientes al Servicio Regional de Salud Cibao Occidental, a fin de implementar acciones de mejora que impacten en la calidad de servicios.



- Monitoreo desde el SRS a los centros hospitalarios en la revisión y validación de los expedientes y realización de los planes de mejora acorde a las debilidades identificadas con el objetivo de seguir fortaleciendo la calidad de los servicios ofertados.

En Atención a Usuarios está abocado al fortalecimiento del área en todos los centros hospitalarios. Donde se ha realizado:

- Capacitación al 100% del personal de atención a usuarios de los centros hospitalarios.
- Visitas capacitantes al 100% de las unidades de atención a usuarios de los 17 centros hospitalarios de la región.
- Implementación de grupos focales en los hospitales con el objetivo de conocer de primera mano la valoración de los usuarios con respecto a los servicios brindados en el establecimiento, realizándose en este semestre en el Hospital Municipal Las Matas de Santa Cruz.
- Seguimiento y reporte de las encuestas de satisfacción y reportes de QDRS realizadas en el 100% de los centros de salud de la región.

Gestión de la Información

Desde gestión de la información se ha trabajado durante el semestre en el fortalecimiento de las capacidades del personal del área de estadísticas de los hospitales, promotores, digitadores y sistemas de información de las áreas y oficina del SRS, con el objetivo de mejorar la calidad de los registros y reportes realizados desde los diferentes niveles de atención.

Se realizaron las siguientes capacitaciones contando con la participación total de 114 personas:

- Socialización de lineamientos para control y entrega de certificados de estadísticas vitales.



- Correcto llenado del certificado de defunción (con la finalidad de contribuir al mejoramiento del llenado de causas de muertes en el certificado de defunción y, por ende, a la obtención de estadísticas de mortalidad y de causas más precisas)
- Registros y seguimientos a las actualizaciones de los sistemas de información (SIPNA y SIRPAFF).

Además, se ha trabajado en la ejecución de un cronograma de auditoría de la calidad del dato, con el objetivo de verificar la calidad de los reportes realizados por los establecimientos hospitalarios en base a la fuente primera, de igual forma realizar las capacitaciones en terreno del personal de acuerdo a los hallazgos encontrados en las auditorias.

- Se ha dado continuidad al análisis y seguimiento del reporte de coberturas del registro en línea del Certificado de Nacido Vivo.
- Inventario de los CPN en el registro de establecimiento.
- Creación de los nuevos centros en el Registro de Establecimientos.
- Levantamiento de los centros de primer nivel que reportan en SIPNA y el R8.

Cobertura y oportunidad de reportes de producción de servicios:

Mediante el Tablero de Mando de Monitoreo de los indicadores de producción de servicios, con esta herramienta se monitorea tanto la cobertura, como la oportunidad de los reportes mensuales de producción de servicios de los hospitales de la región.

Durante el semestre los 17 hospitales han reportado fielmente el 67A (Producción de Servicios).





Año
2023

Cobertura de reportes

Regiones	No Hospitales	No Hospitales Validados	Cobertura de Reportes
REGION 7	17	17	100,00%
Total	17	17	100,00%

Resumen de producción de servicios por Hospitales	
AÑO 2023	
Región 7	Total 2023
Total Consultas	224750
Total Emergencias	252938
Total Nacidos Vivos	5105
Total Servicios de Imágenes	89897
Total Pruebas de Laboratorio	896527
Total Cirugías	13350
Total Ingresos a Hospitalización	18071

Se ha logrado el aumento de certificados de nacimientos emitidos para un 90.83% vs un 89.80% en el 2022.



establecimiento_region	Total nacidos vivos	CN Emitidos	CN No Emitidos	% CN No Emitidos
REGION 7	2.202	2.000	202	9,17%
GENERAL SANTIAGO RODRIGUEZ	252	252	0	0,00%
GUAYUBIN	110	39	71	64,55%
JOSE FAUSTO OVALLE	5	5	0	0,00%
JULIO ALVAREZ ACOSTA	56	54	2	3,57%
JULIO MORONTA	30	14	16	53,33%
LAS MATAS DE SANTA CRUZ	66	30	36	54,55%
MATERNAL INFANTIL JOSE FRANCISCO PENA GOMEZ	943	943	0	0,00%
MATIAS RAMON MELLA	223	223	0	0,00%
MONCION	39	23	16	41,03%
PADRE FANTINO	358	302	56	15,64%
PARTIDO	1	1	0	0,00%
PEPILLO SALCEDO	8	8	0	0,00%
RAMON ADRIANO VILLALONA	43	41	2	4,65%
RESTAURACION	59	59	0	0,00%
VILLA VASQUEZ	9	6	3	33,33%
Total	2.202	2.000	202	9,17%

Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

División de Infraestructura y equipos

El SRSCO implementó en el período enero-diciembre 2023 un plan de inversión de infraestructura del primer nivel de atención en búsqueda de mejorar las condiciones donde la población busca los servicios en los



centros de primer nivel de atención de la región. Para lo cual se han realizado:

Levantamiento de todos los centros de primer nivel de atención con el objetivo de determinar la situación de la infraestructura y equipamientos de los CPN de la región Cibao Occidental.

Remozamiento y acondicionamiento total de la infraestructura de doce (12) centros de primer nivel, con una inversión total de RD\$ 6,272,654.73, en el 2023. Creando las siguientes áreas en cada una de sus instalaciones:

- Área de Urgencia
- Área de Vacuna
- Área de Farmacia
- Área de consultorio 1
- Área de consultorio 2
- Sala de Espera
- Dormitorio para Médicos
- Cocina/comedor para médicos
- Baños para usuarios y médicos.

Así mismo, están en proceso de acondicionamiento cinco (5) centros de atención primaria, en los cuales se han invertido hasta el momento la suma de RD\$ 2,085,269.23. En ese orden, se iniciarán los trabajos en otras siete (7) unidades de atención primaria, antes de que termine el año 2023.



Beneficiando por provincia:

Provincia Valverde:

UNAP Villa Diego, siendo esta creada para este sector;

UNAP Los Restauradores; y

UNAP Barrio Puerto Rico.

Actualmente se encuentra en proceso de remozamiento las UNAP La Yagua y UNAP Las Cuarenta. Además, está pautada para iniciar el remozamiento total y creación de la UNAP Batey Madre.

Provincia Santiago Rodríguez:

UNAP El Naranjito,

UNAP El Dajao,

UNAP La Piña, y

UNAP Baldemiro Carrera.

Se encuentra en fase inicial los trabajos en el CPN El Jobo. Además, está planificado iniciar con el remozamiento de la UNAP Clavijo y la creación de la UNAP Mata del Jobo.

Provincia Montecristi:

UNAP Buen Hombre, siendo esta creada para esta comunidad y equipada, y

UNAP Monte Carmelo.

Se encuentra en trabajos de remozamiento el CPN Salomón Jorge y está pautado iniciar con los trabajos de remozamiento de los CPN Los Conuco de Villa Vásquez y CPN Cana Chapetón.



Provincia Dajabón:

UNAP La Gorra, completamente reestructura y equipada.

Actualmente está en trabajo de remozamiento total la UNAP Plaza Beller y se tiene planificado iniciar con el remozamiento de las UNAP Rio Limpio y Barrio Norte.

Implementación de un plan de supervisión a los centros hospitalarios de la región, con el objetivo de apoyar en la ejecución y seguimiento del Plan de Mantenimiento de Higiene y Ornato.

Con respecto a los planes de mantenimiento preventivo y correctivo de la Oficina Regional y PNA se ha logrado el cumplimiento del 100% de lo planificado (planificado y ejecutado), logrando mejorar las infraestructuras y el equipamiento de los centros de primer nivel de atención.

División Administrativo Financiero

Fortalecimiento de la gestión administrativa financiera mediante seguimiento y ejecución de los procesos, teniendo la ejecución del Plan de compras a través del portal de un 68% con respecto al Plan del año 2023.

Implementación del programa de seguimiento y monitoreo al 100% de los centros hospitalarios en relación a la ejecución presupuestaria, reportes de finanzas-contables y los tiempos de liquidación de los fondos.

Capacitación al personal administrativo de los centros hospitalarios en: Implementación del procedimiento de manejo de activos fijos y lineamientos de archivos, con un total de 64 personas capacitadas, así como en los compromisos de las informaciones mensuales financieras.

El SRSCO cuenta con cuentas bancarias, utilizadas para el ingreso de los recursos que llegan por Venta de Servicios, Fondos Operativos,



Mantenimiento y Centros Diagnósticos, los ingresos han ascendido a un monto de \$ 40,759,470.60, los cuales han sido manejados para la gestión de los procesos administrativos y asistenciales para la oferta de los servicios enfocados al Primer Nivel de Atención. Estas partidas presupuestadas se han ejecutado acorde a los lineamientos establecidos por la ley de Compras y Contrataciones con un monto hasta la fecha de \$99,828,924.6.

División de los Recursos Humanos

La división de Recursos Humanos está trabajando en el fortalecimiento de la gestión de las unidades de recursos humanos de los centros hospitalarios de la Red y el seguimiento a los colaboradores de PNA.

El SRS cuenta con un plan de capacitación institucional para el personal interno del SRS logrando ejecutar al periodo en un 100%.

Además de la realización de capacitaciones al personal de RRHH de los centros hospitalarios para fortalecimiento de las capacidades de gestión de la unidad, dentro de las cuales se trabajaron: acuerdo y evaluación de desempeño, plan de capacitación y seguimiento, procesos de auditoría y licencias médicas, entre otras.

En cuanto al reclutamiento se ha logrado el nombramiento de 1,142 colaboradores entre los cuales tenemos personal de salud, administrativo y de apoyo.

Personal	Total
Médicos Generales	114
Medico Auditor	1
Médicos Especialistas	108
Personal de Enfermería	312
Bioanalistas	73
Personal de farmacia	22
Personal de Odontología	29
Psicólogo	5



Técnicos en Rx	23
Promotores	11
Personal Administrativo	444
Total general	1142

En los acuerdos de desempeño el SRS ha alcanzado un total de 3,512 colaboradores.

GRUPO ORGANIZACIONAL	I	II	III	IV	V
CANTIDAD	746	476	784	1565	328

En la región durante el año, se han recibido 286 pasantes de ley, los cuales han sido distribuidos en las diferentes gerencias de áreas para cerrar la brecha de personal.

Tecnología de la Información

Con el objetivo de mejorar la infraestructura tecnológica y promover el uso de las herramientas y sistemas tecnológicos en los centros de primer nivel de la región, en este periodo hemos trabajado:

- Adquisición de 40 Computadoras de Escritorio con sus respectivos UPS, 10 Laptops, 25 Impresoras, 1 proyector, 1 Scanner, 10 UPS de 1000 Vatios y 3 monitores de 27”, con una inversión \$1,939,447.00. Distribuidos en 4 gerencias de áreas con sus 16 coordinaciones de zonas, y 8 departamentos y divisiones de la oficina regional de salud.



- Se amplió la cobertura de internet para solucionar la brecha de conectividad de los centros de primer nivel.
- Socialización de instrumentos para el levantamiento tecnológico con los supervisores de áreas, coordinadores de zonas y sistemas de información de las áreas.
- Mantenimiento y actualización de los portales institucionales de la oficina regional.

División de Planificación y Desarrollo Institucional

En el área de planificación se trabaja en el fortalecimiento y desarrollo institucional del SRS y los centros hospitalarios, trabajando los siguientes aspectos claves para el mejoramiento continuo de la institución y sus dependencias.

- Capacitación continua al personal del 100% de los centros hospitalarios en planificación institucional, Calidad Instituciones con los temas Metodología CAF, Carta Compromiso al Ciudadano y Gestión Institucional, entre otros.
- Reporte y consolidación de evidencias mensuales de la planificación institucional de todas las áreas del SRS y sus dependencias. y elaboración de planes de mejora de acuerdo a los hallazgos encontrados.
- Reuniones de trabajo y socializaciones mensuales y trimestrales con las áreas de planificación y calidad institucional de los centros hospitalarios de la región.
- Supervisiones capacitantes a los centros hospitalarios con el objetivo de dar seguimiento y apoyarles en la ejecución y reporte de sus POA, CAF, Carta Compromiso y SISMAP Salud.



En los diferentes temas que trabaja la división se ha alcanzado:

- **Planificación Institucional**

Fortalecimiento de las capacidades de los equipos hospitalarios en el seguimiento y reporte de las evidencias de la planificación de sus centros a fin de mejorar los procesos de gestión y calidad en las intervenciones que se realizan, mediante la realización de talleres de capacitación, reuniones de trabajo, socializaciones, supervisiones capacitantes y acompañamiento a todos los centros que conforman la Red del SRSCO.

De acuerdo al monitoreo de la planificación el SRS ha impulsado el reporte de las evidencias de acuerdo a la Planificación Operativa Anual 2022, alcanzando en los monitoreos realizados por el SNS:

- En el 1er y 2do trimestre en los monitoreos realizados el resultado fue:

El avance individual del SRS 93% y 74%

Alcanzado por el SRS y las dependencias 87% y 83%

Servicio Regional de Salud Cibao Central

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	59%	61%	61%
Calidad de los Servicios	98%	98%	98%
Administrativo/Financiero	87%	85%	85%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	96%	93%	93%
Gestión Clínica	93%	94%	94%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	71%	78%	78%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	97%	95%	93%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Jurídica	100%	100%	100%
Género	79%	67%	67%
Calidad de la Gestión	100%	100%	100%



Servicio Regional de Salud Cibao Central

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Atención a Usuario	98%	99%	99%
Calidad de los Servicios	96%	92%	92%
Administrativo/Financiero	95%	90%	90%
Centros Hospitalarios	59%	56%	56%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	92%	92%	92%
Gestión Clínica	98%	99%	99%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	94%	97%	97%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	3%	3%	3%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	100%	100%	100%
Monitoreo y Evaluación	55%	55%	55%
Odontología	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Jurídica	83%	83%	83%
Género	100%	100%	100%
Calidad de la Gestión	100%	100%	100%
Comunicaciones	100%	100%	100%

- Calidad Institucional

Implementación de las áreas de calidad en 2 centros hospitalarios de la región, con el objetivo de reforzar los equipos de los centros hospitalarios en búsqueda de mejorar los procesos instituciones.

Actualización de la Guía de Autoevaluación del Marco Común de Evaluación (CAF) 2023 y elaboración de Plan de Mejora, logrando que 16 centros hospitalarios lo completaran hasta la fecha para un 94%, con el fin de seguir fortaleciendo los servicios que se le ofertan a la población.

Ejecución del Plan CAF 2023 de la oficina del SRS, en un 100% al periodo.

Seguimiento e implementación del SISMAP Salud en 8 centros de la región: con el objetivo de seguir monitoreando y mejorando los indicadores de



gestión, administrativos, producción de servicios y satisfacción al ciudadano.

- Hospital Regional Luis L. Bogaert 78.97%
- Hospital MI José Fco. Peña Gómez 68.90%
- Hospital Provincial Santiago Rodríguez 74.43%
- Hospital Mpal de Esperanza 47.63%
- Hospital Mpal de Laguna Salada 45.99%
- Hospital Mpal de Las Matas de Santa Cruz 49.20%
- Hospital Mpal de Pepillo Salcedo 31.28%
- Hospital Mpal de Restauración 47.70%

Socialización de los documentos estandarizados del SNS en el periodo, con el objetivo de unificar criterios y alinear los procesos de acuerdo a lo establecidos en todas las instancias del SRS y sus dependencias, con una ejecución a la fecha de un 90.48% y el restante en proceso.

Con el objetivo de seguir incentivando la mejora de la calidad continua para celebrar el mes de la calidad, en noviembre el SRS realizó una charla sobre "LA NATURALEZA DE LA CALIDAD HUMANA" donde participaron personal de las áreas de planificación y calidad de los centros hospitalarios, así como parte de los colaboradores del SRS.

- Desarrollo Institucional

En el área de desarrollo institucional, desde el SRS hemos trabajado el seguimiento a la implementación de la estructura aprobada en 5 centros hospitalarios de la región, mediante resolución por el Ministerio de Administración Pública.

Seguimiento y apoyo en la elaboración de los manuales de organización y funciones de los hospitales con estructura aprobada, alcanzando en este



periodos centros con sus manuales elaborados y aprobados, y en proceso de aprobación en 4 centros hospitalarios.

Procesos Jurídicos

Con el fin de salvaguardar la integridad de la gestión y garantizar la continuidad de los servicios, se han concentrado esfuerzos en el fortalecimiento y modernización de los procesos de gestiones legales y jurídicas en la institución.

En la gestión de procesos legales y jurídicos en el 1er semestre del año, hemos trabajado de manera permanente en apoyo, asesoría y representación del el SRS Cibao Occidental y los establecimientos de salud que lo conforman.

Dentro de las acciones realizadas tenemos:

- Hemos realizado 44 renovaciones de los contratos de alquiler de las UNAP, de la Regional que están en vencimiento, así como también los contratos para el personal de nómina interna según requerimiento de RRHH de la institución.
- Resueltos dos casos litigiosos que se presentaron en la Regional, donde se llegó a conciliación en ambos casos.
- Realización del levantamiento de los centros Hospitalarios de la regional con sus coordenadas para fines de identificación de los mismos, y así el equipo legal del nivel central Evaluar los trabajos a realizar para la titularidad de los centros Hospitalarios del SRSCO.
- Se han emitido 10 opiniones legales sobre procesos disciplinarios, trámites de pagos de derechos adquiridos y pensiones, y procesos de investigación en centros hospitalarios de esta Regional 7. -



- Elaboraron informes y opiniones legales sobre inmuebles conforme fueron requeridos; así mismo como atendimos reclamos referentes a alquileres de CPN.
- Se han realizado cuatro (4) Procesos de Litación por comparación de precios, ante el Comité de Compras y Contrataciones, las cuales han sido resueltas en tiempo oportuno, salvaguardando los intereses de la institución, sin desmedro del cuidado de los derechos de los particulares. apoyado para que sea ejecutado efectiva y satisfactoriamente
- Realización de reuniones constantes con los Abogados de los centros Hospitalarios, a os fines de der continuidad a los trabajos de sus demarcaciones en el SRSCO.

Comunicaciones

En el presente año, el SRSCO recibió la segunda edición de la Revista En Salud. En esta ocasión, contiene un amplio reportaje donde se detallan los logros obtenidos en los centros de primer nivel de atención, fruto de las supervisiones y levantamientos realizados por el titular del SRS, doctor Ramón Rodríguez, y encargados de las distintas áreas de la institución, donde se detalla cuantos CPN, Centros Clínicos y Diagnósticos tiene el SRSCO por provincia para que los moradores de todas las comunidades de la región puedan acudir cuando les sea necesario sin tener que trasladarse a otro pueblo o ciudad.

Actualmente estamos apoyando una campaña a través de las redes sociales donde se hace eco de todos los logros del SNS a nivel nacional desde el 2020 hasta la fecha, la cual tiene una duración de 20 días desde el 15 de noviembre hasta el 12 de diciembre haciendo un post por día.





El área de Comunicaciones del SRSCO ha participado en el 100% de las entregas de los centros de primer nivel que se han realizado en este año, todos totalmente remozados y acondicionados para brindarle y garantizarle el servicio de atención primaria a todos los ciudadanos de nuestra región, donde se resalta el avance que han tenido los CPN a nivel regional.

En este año 2023 se han realizado 27 notas de prensa en nuestro portal de noticias a través de la página web del SRSCO R7, destacando los logros, talleres, supervisiones, entregas e inauguraciones que ha realizado durante el año.

Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

Nivel de la satisfacción con el servicio

En la medición de satisfacción de los usuarios se ha realizado un total de 154,318 encuestas en 44 establecimientos de la región, a través de la plataforma estandarizada por el SNS para estos fines, obteniendo un porcentaje de satisfacción de los usuarios de 99.25% y satisfacción general



de 76.81% a nivel regional, en los hospitales y Centros de Primer Nivel de Atención que tienen implementada.

Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

En el 2023 a través de los buzones de sugerencia de la oficina regional se ha recibido un total de 1 quejas, para lo cual el colaborador o ciudadano fue contactado y solucionado de acuerdo a los plazos establecidos.

El SRSCO cuenta además con acceso al sistema 311 con el objetivo de poner a disposición una forma de comunicación y forma de solicitud de información a la ciudadanía, se han recibido 3 quejas, las cuales fueron atendidas de acuerdo a los reglamentos establecidos.

Nivel de cumplimiento acceso a la información

Con respecto a la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública y para dar cumplimiento a la Ley 200-04 de Libre Acceso a la Información tenemos implementado lo que es el Portal de Transparencia Institucional con el objetivo de proveer a la ciudadanía de información pública. Como forma de promover el servicio se han realizado la Charla de promoción de los servicios de la oficina Acceso a la Información y Sistema 311, con la participación de 33 servidores de la institución públicos de la oficina del SRS y hospitales.

Anexos

Ejecución financiera:

**SERVICIO NACIONAL DE SALUD
SERVICIO REGIONAL DE SALUD CIBAO OCCIDENTAL
Año 2023
Ejecución Financiera**

DETALLE	Presupuesto Aprobado	Gasto devengado
		Total



2 - GASTOS		99,828,924.6
2.1 - REMUNERACIONES Y CONTRIBUCIONES	99,630,073.92	37,251,996.8
2.1.1 - REMUNERACIONES	60,373,203.80	25,869,576.65
2.1.2 - SOBRESUELDOS	36,887,440.16	7,276,797.65
2.1.3 - DIETAS Y GASTOS DE REPRESENTACIÓN		0.00
2.1.4 - GRATIFICACIONES Y BONIFICACIONES		2,270,821.41
2.1.5 - CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	2,369,429.96	1,834,801.09
2.2 - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS	23,686,005.32	20,942,821.7
2.2.1 - SERVICIOS BÁSICOS	3,877,300.00	4,283,438.65
2.2.2 - PUBLICIDAD, IMPRESIÓN Y ENCUADERNACIÓN		1,303,997.02
2.2.3 - VIÁTICOS	2,735,000.00	1,134,774.56
2.2.4 - TRANSPORTE Y ALMACENAJE	576,000.00	427,989.00
2.2.5 - ALQUILERES Y RENTAS	3,546,800.04	6,954,870.60
2.2.6 - SEGUROS	704,903.28	170,121.50
2.2.7 - SERVICIOS DE CONSERVACIÓN, REPARACIONES MENORES E INSTALACIONES TEMPORALES	11,996,000.00	6,647,470.33
2.2.8 - OTROS SERVICIOS NO INCLUIDOS EN CONCEPTOS ANTERIORES	250,002.00	20,160.00
2.2.9 - OTRAS CONTRATACIONES DE SERVICIOS		0.00
2.3 - MATERIALES Y SUMINISTROS	85,426,114.35	35,145,412.9
2.3.1 - ALIMENTOS Y PRODUCTOS AGROFORESTALES	1,663,500.00	1,844,774.14
2.3.2 - TEXTILES Y VESTUARIOS	1,388,600.00	0.00
2.3.3 - PRODUCTOS DE PAPEL, CARTÓN E IMPRESOS	6,199,720.00	3,684,369.77
2.3.4 - PRODUCTOS FARMACÉUTICOS		
2.3.5 - PRODUCTOS DE CUERO, CAUCHO Y PLÁSTICO	5,480,520.00	0.00
2.3.6 - PRODUCTOS DE MINERALES, METÁLICOS Y NO METÁLICOS	2,703,365.00	0.00
2.3.7 - COMBUSTIBLES, LUBRICANTES, PRODUCTOS QUÍMICOS Y CONEXOS	41,039,653.29	13,348,568.08
2.3.8 - GASTOS QUE SE ASIGNARÁN DURANTE EL EJERCICIO (ART. 32 Y 33 LEY 423-06)		0.00
2.3.9 - PRODUCTOS Y ÚTILES VARIOS	26,950,756.06	16,267,700.94
2.4 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES	0.00	6,488,693.2
2.4.1 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL SECTOR PRIVADO		0
2.4.2 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES AL GOBIERNO GENERAL NACIONAL		6488693.24
2.4.3 - TRANSFERENCIAS CORRIENTES A GOBIERNOS GENERALES LOCALES		0
2.6 - BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	32,395,381.68	-
2.6.1 - MOBILIARIO Y EQUIPO	15,550,381.68	0
2.6.2 - MOBILIARIO Y EQUIPO AUDIOVISUAL, RECREATIVO Y EDUCACIONAL	0.00	0
2.6.3 - EQUIPO E INSTRUMENTAL, CIENTÍFICO Y LABORATORIO	16,845,000.00	0
2.7 - OBRAS	30,740,400.00	-
2.7.1 - OBRAS EN EDIFICACIONES	30,000,000.00	0
2.7.2 - INFRAESTRUCTURA	740,400.00	0

Ejecución Plan de Compras

DATOS DE CABECERA PACC	
Monto estimado total	\$82,686,157.00
Monto total contratado	\$56,441,450.99
Cantidad de procesos registrados	174
Capítulo	220
Sub capítulo	1
Unidad ejecutora	1
Unidad de compra	SERVICIO REGIONAL DE SALUD



CIBAO OCCIDENTAL	
Año fiscal	2023
Fecha aprobación	24 de enero
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
Bienes	\$52,898,918.99
Obras	\$0.00
Servicios	\$3,542,532.00
Servicios: consultoría	\$0.00
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	N/A
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES	
MiPymes	\$22,829,655.00
MiPymes mujer	\$7,606,556.00
No MiPymes	\$16,850,419.00
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Compras por debajo del umbral	\$3,106,444.00
Compra menor	\$25,510,407.00
Comparación de precios	\$11,724,895.00
Licitación pública	\$0.00
Licitación pública internacional	N/A
Licitación restringida	N/A
Sorteo de obras	N/A
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	\$4,244,884.00
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	N/A
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	\$0.00
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción - proveedor único	\$0.00
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	N/A
Compra y contratación de combustible	\$10,410,000.00

Fuente: Dpto Compras SRS Cibao Occidental

Hospital Municipal de Esperanza





Entrega de CPN







Entrega equipos tecnológicos



