



SERVICIO NACIONAL DE SALUD

"Año del Desarrollo de las Exportaciones"

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Servicio Regional de Salud Cibao Occidental, SRSCO R7

II. Resumen Ejecutivo:

El Servicio Regional de Salud Cibao Occidental está enmarcado en la Sub región Geográfica de su mismo nombre, con una extensión territorial de 4.500 KM², y conformado por cuatro Provincias y diecisiete (17) Municipios, estas Provincias son: Valverde, Santiago Rodríguez, Montecristí y Dajabón; teniendo por cede el Municipio de Mao de la provincia Valverde.

La Población estimada de la Sub región, para el año 2019, es de 415,711 habitantes, según proyección de población por la Oficina Nacional de Estadística.

El Servicio Regional de Salud, cuenta con:

4 Supervisiones de Áreas

14 Coordinaciones de Zonas

17 Centros Especializados de Atención en Salud: 1 Hospital Regional Especializado, 1 Hospital Regional Materno Infantil y 15 Hospitales Generales.

1 Centro de Zona

4 Centros Diagnósticos de Apoyo al Primer Nivel de Atención (1 por cada provincia).

132 Centros de Primer Nivel de Atención, donde funcionan Ciento Cuarenta (140) UNAPs.

I. Información Institucional:

MISION

Garantizar la provisión de servicios de salud con calidad, calidez de forma integral y oportuna, centrado en las personas, articulando la Red de Atención del Servicio Regional de Salud Cibao Occidental.

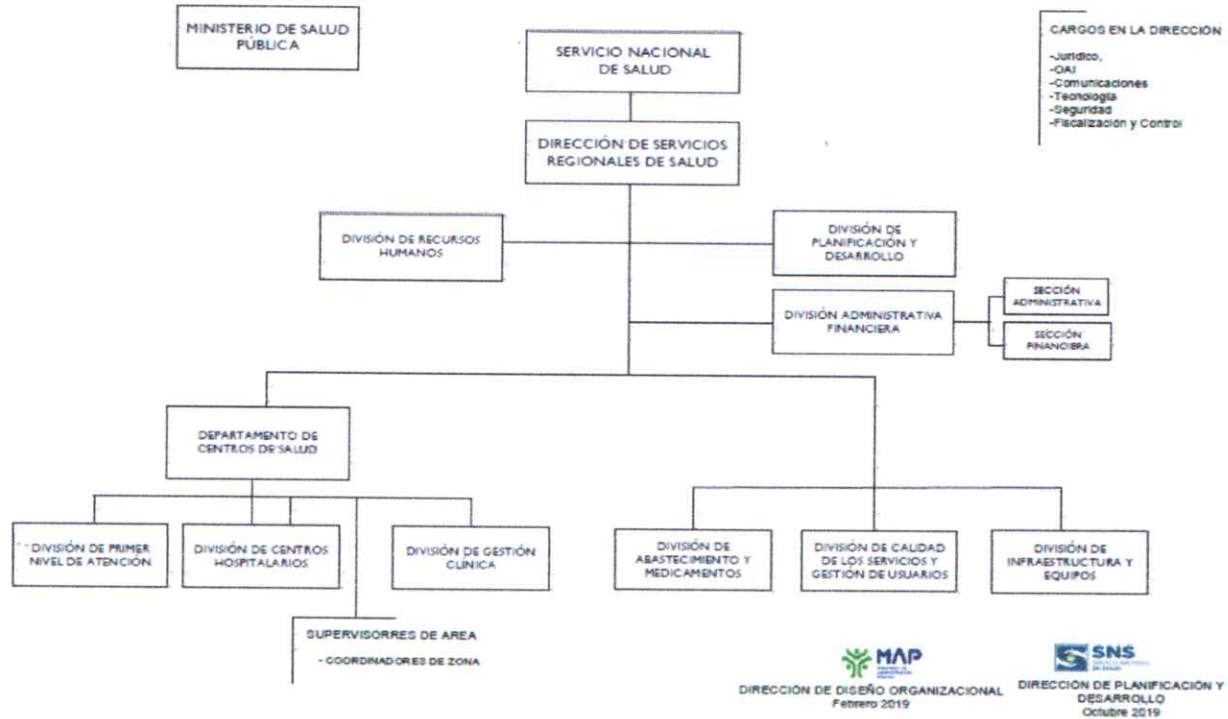
VISION

Ser la empresa que garantice el acceso de los Servicios de Salud con equidad a la población de la Región de Salud Cibao Occidental.

VALORES

- ✓ Responsabilidad
- ✓ Humildad
- ✓ Honestidad
- ✓ Equidad
- ✓ Integridad
- ✓ Respeto
- ✓ Eficiencia
- ✓ Transparencia

ORGANIGRAMA PROPUESTO SRS CIBAO OCCIDENTAL



Entre los principales funcionarios que conforman este Servicio Regional de Salud, están:

Nombres	Cargos
Dr. Domingo Colon Rodríguez	Director Regional
Dr. Rafael Lara	Encargados de Centros de Salud
Lic. Irene Uceta	Encargada Financiera
Lic. Deliaanny Castillo	Encargada Administrativa
Lic. Delsy Martínez	Encargada de División de Recursos Humanos
Lic. Cristina Tavarez	Encargada División de Planificación y Desarrollo
Ing. Franklin Batista	Analista de Gestión de la Información
Dr. José Santana De León	Supervisor Área 1
Dr. Enriquillo De Pool	Supervisor Área 2
Dr. Gil Sosa	Supervisor Área 3
Dr. Pedro Álvarez	Supervisor Área 4



SERVICIO NACIONAL DE SALUD

“Año del Desarrollo de las Exportaciones”

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

IV. Resultados de la Gestión del Año 2019

a) Metas Institucionales:

El SRSCO se enmarca dentro de los lineamientos del SNS y en su Plan Operativo Anual (POA), se enmarcan las 4 líneas estratégicas pertenecientes al Plan Estratégico Institucional (PEI-SNS), contando con un total de 18 Resultados Esperados que tienen integrados 30 productos, 140 actividades programables y presupuestables conteniendo un total de 1,071 acciones, presentando un adecuado cumplimiento por trimestre.

Dentro de los logros principales obtenidos en el 2019 tenemos:

- Inicio de la reestructuración organizativa del SRS, con una nueva aprobada por el MAP
- Implementación del Marco Común de Evaluación en el SRS y en 6 establecimientos hospitalarios.
- Despliegue del Sistema de Gestión Documental con el objetivo de la estandarización de los procesos internos y tiempos de respuesta.
- Implementación del Proyecto PROHOSPITALIENS del SNS (Programa de Transformación de los Centros Hospitalarios) en cuatro establecimientos: Hospital Luis L. Bogaert, MI José Fco. Peña Gómez, General Santiago Rodríguez, Padre Fantino, con el objetivo de mejorar sustancialmente la calidad de los servicios, así como la eficiencia y eficacia de la gestión, mediante un plan de transformación de las áreas de mayor impacto.
- Implementación del Módulo Web de Producción de Servicios en los 17 Hospitales del SRS.
- En cuanto al uso de las tecnologías, se han implementado el Sistema Administrativo-Financiero,
- Seguimiento al fortalecimiento del Registro Oportuno de Nacimientos. Teniendo el Hospital Materno Infantil José Fco. Peña Gómez en primer lugar en registro con un 99.6% entre los 21 centros priorizados en la Estrategia de Registro Oportuno de la Presidencia de la Republica.
- Mejorado el servicio de transfusión sanguínea, organizando los servicios en red con jornadas de sangre, donde se colectan y se analizan las muestras en el Hospital Luis L. Bogaert. Con la colecta de sangre rutinaria y por jornadas se mantiene actualizada la disponibilidad de sangre para todos los centros de la Red.
- Coordinación de las referencias por emergencias fortalecidas a nivel interno y fuera de la Red.
- Mejoramiento del equipo esencial de los CPN y Centros Hospitalarios con especial atención en el fortalecimiento de los servicios Materno Infantil: Trajes Antishock, Sonógrafos, Maquinas de Anestias, Balanzas, Camillas, equipos de Dx y set de cirugías, etc.
- Fortalecimiento de junto al SENASA de los Círculos Comunitarios en Centros de Primer Nivel para el seguimiento y apoyo de los Pacientes Crónicos y realización de Jornadas de Seguimiento en la cual es SRS ha alcanzado la incorporación de 40,941 con Perfiles Epidemiológicos, registrados en la Plataforma WEB de Círculos Comunitarios de Salud; además al Programa SENASA Cuida de Ti dirigido a las personas Adultos Mayores se han incorporado 8,114 personas, contribuyendo esto a mejorar el seguimiento y la calidad de vida de la población.
- Conformación de Círculos Comunitarios de Lactancia en los Centros de Primer Nivel para fortalecer las estrategias de promoción, fomento y apoyo de la lactancia materna exclusiva.



"Año del Desarrollo de las Exportaciones"

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

- Fortalecimiento de la Gestión de Solicitud, Distribución y Entrega oportuna de medicamentos, implementando la entrega directa desde el Almacén Regional a los establecimientos de salud, incluyendo los insumos de Planificación Familiar, Programas de TB y VIH.
 - Plan de inversión que ha alcanzado a lograr mejoras en la infraestructura y equipamiento de los Centros de Primer Nivel de la Región, con un amplio programa de reparación y pinturas en 76 Centros de Primer Nivel; además la construcción de dos cisternas, pozo filtrantes y verja perimetral en los Centros de Primer Nivel Las caobas, el Dajao, Gurabo, Ginamagao, Cruce de Guayacanes. y corrección de filtraciones y pintura en los Centros Diagnostico Santiago Rodríguez y Dajabón.
 - Puesta en funcionamiento de la UNAP Cruz de Cabrera en Restauración Dajabón, comunidad de difícil acceso. Que beneficiara 552 habitantes. Y la UNAP El Dajao en Villa Los Almácigos Santiago Rodríguez, comunidad de difícil acceso. Que beneficiara 706 habitantes
 - Terminación de la construcción de los CPN Boca de Mao y Barrio Aquino en la Provincia Valverde y Asiento Frio en la Provincia de Santiago Rodríguez, con el apoyo del Gabinete de Políticas Sociales, los cuales están en proceso de equipamiento y dotación de personal.
 - Readecuación de 76 Centros de Primer Nivel de Atención pintados acorde a la nueva imagen institucional del SNS, .
 - En el área de Odontología durante este año se realizaron 4 Jornadas en las cuales fueron beneficiados 310 personas, además de la inclusión de los servicios especializados:
 - ✓ Centro Dx. Mao y Montecristi: Periodoncia y Cirugía Bucal
 - ✓ Centro Dx Dajabon, protesis y periodoncia.
 - ✓ Centro Dx Santiago Rodríguez, endodoncia.
 - ✓ Hospital MI José Fco. Peña Gómez, periodoncia, cirugía bucal y odontopediatria.
 - Uno de los ámbitos que se ha fortalecido es la ampliación de la cartera de servicios de salud de la Red de atención, en este orden se puede resaltar:
 - ✓ Centro Diagnostico de Santiago Rodríguez, el servicio de Fisiatría, Rx e inclusión de nuevas pruebas de laboratorios.
 - ✓ Centro Diagnostico de Montecristi, Rx e inclusión de nuevas pruebas de laboratorios, así como puesta en funcionamiento del laboratorio de Patología para el procesamiento de los Papanicolao de las provincias Montecristi y Dajabon.
 - ✓ Hospital Regional Luis L Bogaert, inclusión de servicios de Cuidados Intensivos, Laparoscopia, Neurocirugía, contratación de servicios de Tomografía, ampliación de las pruebas de laboratorio con equipos de Procesamiento de Hemoglobina Glucosidada, pruebas especiales para procesamiento de electrolitos, PSA, CAS, entre otro, así como la implementación del programa de nutrición especial (enteral y parenteral), inclusión del laboratorio de Bacteriología donde se realizan las pruebas de Cultivo de TB, G-xpert para la identificación de los pacientes resistentes.
 - ✓ Hospital Materno Infantil José Fco. Peña Gómez
- En cuanto a la entrega de Servicios de Salud, en los Establecimientos de salud:
- ✓ En los Centros Especializados fueron realizados partos totales 6,438 (para un incremento de un 19% con relación al 2018), de los cuales 3,866 (60%) partos vaginales y 2,572 (40%) cesáreas. Del total de atenciones en el nivel especializado se registraron 531,595 durante el año 2019, 251,887 (47%) Consultas y 279,708 (53%) Emergencias. Siendo las áreas de mayor



"Año del Desarrollo de las Exportaciones"

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

demanda Medicina General 22%, Ginecología y Obstetricia 19%, Pediatría 15%, Medicina Interna 7.4%.

- ✓ En el primer nivel de atención se brindaron un total de consultas, siendo de primera vez 104,737 (18%) y subsecuentes 193,526 (82%). Dentro de esos servicios distribuidos: Emergencias de 15,034, así como 49,837 visitas domiciliarias.
- En cuanto a los programas se ha aumentado la provisión de medicamentos Antirretrovirales (ARV) e insumos para el tratamiento de VIH a 2,270 personas en el programa, a los cuales se les suministró 25,116 frascos. De igual forma, se distribuyeron 48 Proteínas y 902 formulas infantiles hijos de madres VIH positiva. En el Programa de TB tenemos en tratamiento bajo el esquema de primera línea, un total de 95 personas con Tuberculosis y de esos 6 son Drogo Resistentes. Evidenciando que se ha aumentado la captación, diagnóstico, tratamiento y seguimiento de los pacientes en los programas.
- Fortalecimiento de la gestión financiera en los establecimientos, traduciéndose en la liquidación de la cuenta de fondo reponible en un 100%, así como en el incremento en los ingresos por venta de servicios de los centros en el régimen subsidiado, y disminución de la glosa en más de un 13% llegando a tener centros con 0%. Así como la inclusión de 25 nuevos acuerdos para la venta de servicios en régimen contributivo en 5 hospitales de la Red.
- Implementación del proceso de facturación al régimen subsidiado de SENASA en los Centros Diagnostico de Apoyo de Primer Nivel de Santiago Rodríguez, Montecristi y Dajabón.
- Implementación del pago a suplidores y personal mediante transferencia bancaria en el SRS en 95%, y en los hospitales en 85 %.
- Reducción de la deuda de los establecimientos en 44% y del SRS 100%.

b) Indicadores de Gestión:

2. Perspectiva Operativa

i. Índice de Transparencia

Se implementó su portal de transparencia, que permite a los ciudadanos visualizar las informaciones permitidas de las acciones del SRS. Además se puso en funcionamiento la oficina de libre acceso a la información OAI en fecha 15 de enero del año 2019, recibiendo 6 solicitudes de información a las cuales se le ha dado respuesta veraz y oportuna acorde con los 15 días establecidos por la ley 200-04. Además se le ha dado respuesta al 100% de 7 quejas y sugerencias que han realizado vía correos electrónicos o redes sociales.

Se creó el comité de medios WEB del SRS administrador de medios web en el cumplimiento de la normativa A:2:2016.

ii. Normas de Control Interno (NCI)

El SRS en el compromiso asumido de tener una gestión eficiente y transparente con el apoyo del SNS, realizó su autodiagnóstico quedando en un % de cumplimiento.



"Año del Desarrollo de las Exportaciones"

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

iii. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

El Plan de Compras y Contrataciones de SRS para el 2019 ascendió a un monto de \$16,487,581.69, los cuales fueron distribuidos:

Mantenimientos	\$ 4,322,083.79
Medicamentos e insumos	\$ 7,334,685.14
Materiales	\$ 4,830,812.76
Entre otros	

iv. Comisiones de Veedurías Ciudadanas

Los Centros de Primer Nivel cuentan con 100% de Comités de Salud conformados.

v. Auditorías y Declaraciones Juradas

Los directivos del SRS: Director, Administrativa, Financiera y Compras realizaron su declaración jurada de bienes, dando cumplimiento a la Ley 311-14.

Auditorías y Declaraciones Juradas


3. Perspectiva de los Usuarios

i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1

El sistema 3-1-1 se colocó en funcionamiento en fecha 8 de julio del año 2019., atendiendo 2 quejas y 1 sugerencia a las cuales se ha dado repuesta veraz y oportuna a un 100% de los casos, cerrando los casos acorde lo establecido en las leyes y decretos solicitudes.

c) Otras acciones desarrolladas

En el marco del fortalecimiento de los servicios para la reducción de la mortalidad materno infantil se implementó el Proyecto CCHD Intervenciones en Salud Materno-Neonatal en la Frontera Norte de Republica Dominicana y Haití, con un monto de 150,000 dólares para dos años de intervención, en el cual durante este año se realizaron capacitaciones continuas a personal médico, enfermería, promotores de salud, en temas como: Código Rojo, AIEPI comunitario, Triage Obstétrico e Infantil, Preclamsia y presentación de las autoevaluaciones de la aplicación de los protocolos materno neonatal en todos los establecimientos de la Red. Además del equipamiento y puesta en funcionamiento del Sistema Informático Perinatal en 6 Centros, como el equipamiento con un Rx portátil para la Unidad de Neonatología del Hospital MI José Fco. Peña Gómez.


Dr. Domingo Colon Rodriguez
Director Regional





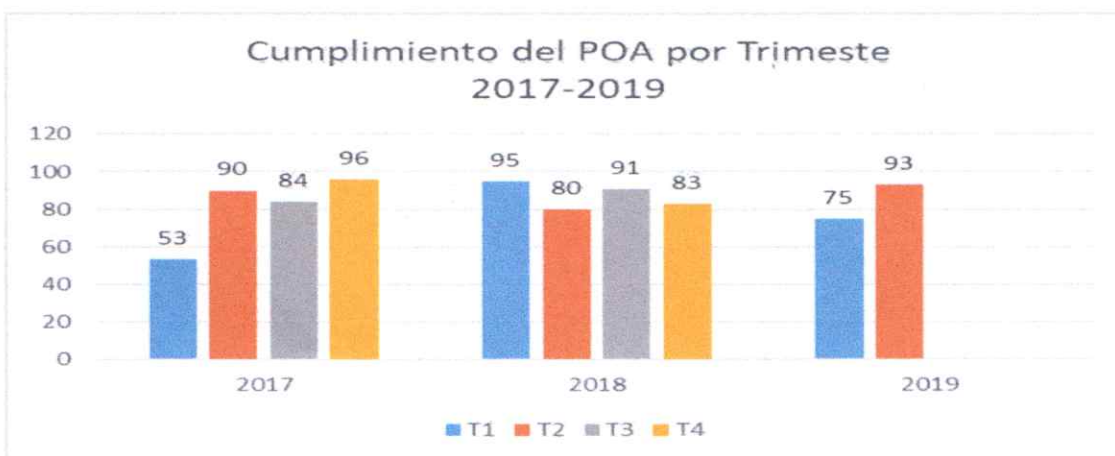
SERVICIO NACIONAL DE SALUD

"Año del Desarrollo de las Exportaciones"

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Anexos:

Mediciones de cumplimiento del POA por Trimestre por Año:



Ingresos y Egresos desde el fero. de noviembre 2018 al 31 de Octubre d el Año 2019

Servicio Regional de Salud_CIBAO OCCIDENTAL

Ingresos:

Fondo Reponible	15,078,844.42
Venta de Servicios	62,419,147.08
Aporte, Donaciones y Otros Ingresos	655,204.00
Total Ingresos RD\$	78,153,195.50

Descripción de Egresos	Fondo Reponible RD\$	Aportes y Donaciones RD\$	Ventas de Servicios RD\$	Total RD\$	%
Servicios Personales (Gestión de Nómina)			26,502,922.28	26,502,922.28	37.37
Servicios de Comunicaciones	646,498.22		2,119,751.85	2,766,250.07	3.90
Materiales y Útiles de Limpieza	565,179.39		43,887.55	609,066.94	0.86
Reparaciones Menores y Mantenimiento	1,095,763.53	139,394.08	3,086,926.18	4,322,083.79	6.09
Alimentos	1,230,650.16		1,600,152.33	2,830,802.49	3.99
Material de Oficina	3,332,413.90		889,331.92	4,221,745.82	5.95
Combustible			3,283,507.31	3,283,507.31	4.63
Medicamentos (insumo, laboratorio y utiles medicos)	5,712,659.94	383,940.14	1,238,085.06	7,334,685.14	10.34
Productos Químicos (Oxígeno y Gas Propano)			1,807,469.33	1,807,469.33	2.55
Otros Gastos (Todos los demás)	2,488,658.24	3,375.27	14,743,900.03	17,235,933.54	24.31
Total General	15,071,823.38	526,709.49	55,315,933.84	70,914,466.71	100
Monto Total de la Deuda RD\$1,624,06.16					