



SERVICIO NACIONAL DE SALUD

"Año del Desarrollo Agroforestal"

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

Memoria Institucional

Año 2018



SERVICIO NACIONAL DE SALUD

"Año del Desarrollo Agroforestal"

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

1. Información Institucional:

1.1 MISION

Garantizar la provisión de servicios de salud con calidad, calidez de forma integral y oportuna, centrado en las personas, articulando la Red de Atención del Servicio Regional de Salud Cibao Occidental.

1.2 VISION

Ser la empresa que garantice el acceso de los Servicios de Salud con equidad a la población de la Región de Salud Cibao Occidental.

1.3 VALORES

- ✓ Responsabilidad
- ✓ Humildad
- ✓ Honestidad
- ✓ Equidad
- ✓ Integridad
- ✓ Respeto
- ✓ Eficiencia
- ✓ Transparencia



"Año del Desarrollo Agroforestal"

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

El Servicio Regional de Salud Cibao Occidental está enmarcado en la Sub región Geográfica de su mismo nombre, con una extensión territorial de 4.500 KM², y conformado por cuatro Provincias y diecisiete (17) Municipios, estas Provincias son: Valverde, Santiago Rodríguez, Montecristi y Dajabón; teniendo por sede el Municipio de Mao de la provincia Valverde.

La Población estimada de la Sub región, para el año 2018, es de 413,673 habitantes, según proyección de población para el año 2018 por la Oficina Nacional de Estadística.

El Servicio Regional de Salud, cuenta con:

4 Gerencias de Áreas

14 Coordinaciones de Zonas

17 Centros Especializados de Atención en Salud.

5 Centros Diagnósticos de Apoyo al Primer Nivel de Atención.

131 Centros de Primer Nivel de Atención, donde funcionan Ciento Treinta y Siete (137) UNAPs.

Entre los principales funcionarios que conforman este Servicio Regional de Salud, están:

Nombres	Cargos
Dr. Domingo Colon Rodríguez	Director Regional
Dr. Rafael Lara Gerente	Asistencial
Lic. Irene Uceta Gerente	Financiera
Lic. Delianny Castillo	Administrativa
Lic. Delsy Martínez	Encargada de Gestión de Talento Humano



SERVICIO NACIONAL DE SALUD

"Año del Desarrollo Agroforestal"

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Lic. Joaquín Almanzar	Encargado de Estadística
Ing. Franklin Batista	Encargado de Tecnología de la Información
Lic. Cristina Tavares	Encargada de Monitoreo y Evaluación
Dr. José Santana De León	Gerente de Área 1
Dr. Enriquillo De Pool	Gerente de Área 2
Dr. Gil Sosa	Gerente de Área 3
Dr. Pedro Álvarez	Gerente de Área 4

2. Resultados de la Gestión del Año

2.1 Metas Institucionales:

Plan Operativo Anual (POA) del Servicio Regional, enmarcado en 4 líneas estratégicas pertenecientes al Plan Estratégico Institucional del SNS (PEI-SNS), contó con un total de 24 Resultados Esperados que tienen integrados 25 productos, 125 actividades programables y presupuestables conteniendo un total de 450 acciones de las cuales fueron ejecutadas en más de 90% en los trimestres correspondientes. Dentro de los cuales se puede Resaltar:

- Fortalecimiento de las capacidades del Personal Médico y de Enfermería para el manejo del Programa Materno Infantil y Adolescentes.
- Diplomado Supervisión y Auditoria Medica al personal de los CEAS, con el apoyo del Infotep, para el fortalecimiento y creación de las unidades de auditoria médica en los establecimientos de salud.



SERVICIO NACIONAL DE SALUD

"Año del Desarrollo Agroforestal"

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

- Socialización con el Personal Médico de los Protocolos de Atención, Normas de Expedientes Clínico, Lista de Espera de Cirugía, Humanización de los Servicios, entre otros, en cada Centro Especializado de Salud para Mejorar la Calidad de la Atención.
- Fortalecimiento del Programa de TB y la Confección TB/VIH mediante la captación oportuna, seguimiento y registro en la Plataforma del SIOETB. Y la implementación de realización a los pacientes que cumplen con los criterios de la Pruebas XPERT.
- Capacitaciones al personal de nuevo ingreso al Primer Nivel de Atención. Capacitación al Personal Médico de todos los Centros de Primer Nivel de Atención en la Guía de Diagnóstico y Formulario de Medicamentos. Además de la capacitación en los procedimientos del SUGEMI.
- Visitas de supervisión y acompañamiento sistemático a los Centros Especializados de Salud y Primer Nivel de Atención.
- Plan de Mejora continuo de la Unidad de Gestión a la Atención a los Usuarios de los CEAS.
- Fortalecimiento del Registro Oportuno de Nacimientos.
- Reuniones de coordinación y trabajo entre el Servicio Regional y Las Direcciones Provinciales de Salud con el objetivo de realizar Planes de Mejoras que permitan eficientizar los servicios y mejorar la calidad de atención ofertada a la población.
- Inicio del Proyecto CCHD Intervenciones en Salud Materno-Neonatal en la Frontera Norte de Republica Dominicana y Haití, con un monto de 150,000 dólares para dos años de intervención.



SERVICIO NACIONAL DE SALUD

"Año del Desarrollo Agroforestal"

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

- Inicio del Proyecto VIH apoyado por los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés).
- Inicio de la Implementación de la Metodología CAF, para mejoramiento continuo de la calidad institucional.
- Jornadas de prevención y atención en salud y odontología en comunidades que no cuentan con servicios o por accesibilidad.
- En la gestión financiera se ha logrado mantenerse al día con los pagos de los servicios básicos y suplidores, racionalizando los ingresos de las diferentes fuentes de financiamiento. Resaltando además que tenemos al día el pago de la Nómina interna e Incentivos.

3. Avances Alcanzados en lo relacionado al desarrollo de:

3.1 Primer Nivel de Atención.

- Creación junto al SENASA de los Círculos Comunitarios en Centros de Primer Nivel para el seguimiento y apoyo de los Pacientes Crónicos y realización de Jornadas de Seguimiento.
- Fortalecimiento de la Gestión de Solicitud, Distribución y Entrega oportuna de medicamentos, implementando la entrega directa desde el Almacén Regional a los establecimientos de salud.
- Plan de inversión que ha alcanzado a lograr mejoras en la infraestructura y equipamiento de los Centros de Primer Nivel de la Región.
- Construcción del CPN El Dajao en Villa Los Almácigos Santiago Rodríguez, comunidad de difícil acceso. Que beneficiara 706 habitantes.



SERVICIO NACIONAL DE SALUD

"Año del Desarrollo Agroforestal"

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

- Construcción del CPN Cruz de Cabrera en Restauración Dajabón, comunidad de difícil acceso. Que beneficiara 552 habitantes.
- Inicio de construcción de los CPN Boca de Mao y Barrio Aquino en la Provincia Valverde y Asiento Frio en la Provincia de Santiago Rodríguez, con el apoyo del Gabinete de Políticas Sociales.
- Entrega de 5 Motores con el apoyo del Programa Nacional de TB y la Unidad Ejecutora de Proyectos, para fortalecer el transporte de muestras y retorno de resultados en los Centros de Primer Nivel.
- Habilitación y puesto en funcionamiento del Área de Bacteriología de los Centros Diagnostico Montecristi y Santiago Rodríguez.

3.2 Nivel Especializado

- Reinauguración de los Centros:
 - Hospital Luis L. Bogaert
 - Hospital Provincial Padre Fantino
 - Hospital Provincial Santiago Rodríguez
- Nombramiento de 567 personal en el SRS:
 - 50 Médicos Especialistas
 - 66 Médicos Generales
 - 194 Médicos Pasantes
 - 49 Enfermeras
 - 24 Personal del laboratorio



SERVICIO NACIONAL DE SALUD

"Año del Desarrollo Agroforestal"

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

- 8 Personal de Odontología
- 26 Otro personal de Salud (Imágenes, Psicólogos, Farmacia, Promotores).
- 150 Personal Administrativo y de Apoyo
- Habilitación y puesta en funcionamiento del Área de Odontología del Hospital Municipal de Restauración.
- Revisión de las Cuentas (Fondos Reponible y SENASA) de los Centros Especializados de Atención desde el Servicio Regional.

Fueron realizados 23,007 ingresos en los 17 centros especializados de la Región, para un total de 57,425 días pacientes y 22,827 egresos. Se realizaron 3,451 partos eutócicos y 1,964 cesáreas. Cabe destacar que, en el nivel especializado, se realizaron 211,896 consultas, de las cuales 85,950 por primera vez y 125,946 subsecuentes por las distintas especialidades; y un total de atenciones de emergencias de 247,059.

En cuanto al primer nivel de atención, se realizaron 357,456 consultas, siendo consultas de primera vez 118,512 y 238,944 consultas subsecuentes. Fueron realizadas 51,433 visitas domiciliarias por el personal de salud del primer nivel, en las cuatro áreas de salud que forman la Región Cibao Occidental.

DR. DOMINGO COLON
DERECTOR REGIONAL DEL SRSCO

