

Eje Estratégico	Objetivo	Resultado esperado	Productos	Indicador	Unidad de medida	Línea Base	Meta	Supuestos	Dependencia responsable
LE.1 - Desarrollo y fortalecimiento de las redes integradas de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención	1.1 Fortalecer los niveles de atención priorizando el Primer Nivel de Atención, incrementando su capacidad de resolución para satisfacer eficientemente las necesidades de salud de la población.	1.1.1 Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población	1.1.1.1 Aumento de la cobertura de Adscripción en el PNA	Porcentaje de población adscrita al primer nivel de atención (registrado en SIRPAFF)	Porcentaje	6,9 (2023)	10.00		Primer Nivel
				Cobertura de UNAP respecto a la sectorización vigente	Porcentaje	69,8 (2023)	70.00		Primer Nivel
			1.1.1.2 Fortalecimiento del Primer Nivel de Atención sustentado en la implementación del Modelo de Atención	Proporción de consultas del SNS realizadas en el primer nivel de atención	Porcentaje	36,5 (2023)	40.00		Primer Nivel
				Porcentaje de puérperas que recibió visita domiciliaria en las primeras 72 horas de regresar a su casa	Porcentaje	S/D	35.00		Primer Nivel
				Porcentaje de recién nacidos que recibió visita domiciliaria en las primeras 72 horas de regresar a su casa	Porcentaje	S/D	35.00		Primer Nivel
				Proporción de mujeres embarazadas que recibieron primer control prenatal antes de la semana 15 de gestación	Porcentaje	50,00 (2022)	52.00		Primer Nivel
			1.1.1.3 Despliegue del programa salud escolar	Proporción de estudiantes beneficiados respecto a la matrícula total	Porcentaje	S/D	80.00		Primer Nivel Laboratorio e Imágenes
LE.1 - Desarrollo y fortalecimiento de las redes integradas de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención	1.1 Fortalecer los niveles de atención priorizando el Primer Nivel de Atención, incrementando su capacidad de resolución para satisfacer eficientemente las necesidades de salud de la población.	1.1.2 Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud	1.1.2.1 Programa de Fortalecimiento del Nivel Especializado	Porcentaje de ocupación hospitalaria	Porcentaje	51,05 (2024)	55.00		Centros Hospitalarios
			1.1.2.2 Operaciones de emergencias y gestión de riesgos	Porcentaje de Hospitales con Plan Hospitalario de Emergencia y Desastres aprobado	Porcentaje	98,96 (2023)	100.00		Centros Hospitalarios
			1.1.2.3 Implementación de la estrategia HEARTS para la prevención y control de las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) implementada.	Porcentaje de individuos diagnosticados con Diabetes tipo II en seguimiento y tratamiento, según protocolo	Porcentaje	82,5 (2023)	85.00		Primer Nivel Gestión Clínica
				Porcentaje de individuos diagnosticados con Diabetes tipo II en seguimiento y tratamiento, según protocolo	Porcentaje	86 (2023)	90.00		Primer Nivel Gestión Clínica
				Porcentaje de mujeres mayores de 40 años que han realizado mamografía en el último año	Porcentaje	1,8 (2023)	2.00		Gestión Clínica Materno-Infantil y Adolescente Laboratorio e Imágenes Centros Hospitalarios
				Porcentaje de mujeres que han realizado Papanicolaou en el último año	Porcentaje	3,78 (2023)	4.71		Gestión Clínica Materno-Infantil y Adolescente Laboratorio e Imágenes Primer Nivel Centros Hospitalarios
				Porcentaje de hombres que han realizado examen de próstata en el último año	Porcentaje	1,12 (2023)	1.16		Gestión Clínica Laboratorio e Imágenes Centros Hospitalarios
			1.1.2.4 Fortalecimiento de la atención integral a menores de 5 años	Proporción de consultas crecimiento y desarrollo realizadas a menores de 5 años.	Porcentaje	S/D	30.00		Primer Nivel Materno-Infantil y Adolescente
			1.1.2.5 Fortalecimiento de los servicios de la red de servicios de Salud Mental	Porcentaje de Consultas de Salud Mental en la Red Pública	Porcentaje	2,22 (2023)	3.00		Gestión Clínica
			1.1.2.6 Seguimiento a la aplicación de los protocolos de las enfermedades zoonóticas	Porcentaje de casos notificados y controlados según protocolo.	Porcentaje	S/D	85.00		Gestión Clínica

LE.1 - Desarrollo y fortalecimiento de las redes integradas de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención	1.1 Fortalecer los niveles de atención priorizando el Primer Nivel de Atención, incrementando su capacidad de resolución para satisfacer eficientemente las necesidades de salud de la población.	1.1.3 Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables	1.1.3.1 Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	Partos Vía Cesárea en el sector público (%)	Porcentaje	48,83 (2023)	44.40	Materno-Infantil y Adolescentes Centros Hospitalarios Gestión Clínica
				Partos en Adolescentes en establecimientos de la red pública (%)	Porcentaje	18,42 (2023)	17.60	Materno-Infantil y Adolescentes Centros Hospitalarios
				Cobertura de uso de planificación familiar pos evento obstétrico	Porcentaje	17,6 (2024)	25.00	Materno-Infantil y Adolescentes Centros Hospitalarios Primer Nivel
			1.1.3.2 Mejorar la atención de enfermedades transmisibles	Porcentaje de personas con VIH diagnosticadas (% del total estimado).	Porcentaje	98,70 (2024)	95.00	Primer Nivel Gestión Clínica Laboratorio e Imágenes
				Porcentaje de nuevos pacientes VIH en tratamiento	Porcentaje	79,6 (2024)	95.00	Primer Nivel Gestión Clínica Laboratorio e Imágenes
			1.1.3.3 Fortalecimiento de la capacidad de los servicios de salud de VIH para garantizar la atención integral y de calidad centrada en el paciente de VIH para cumplir las metas 95-95-95 al 2030 y el PoR 42	Porcentaje de adultos y niños activos en tratamiento Antirretroviral (TARV) del total de PVVIH estimados	Porcentaje	79,67 (2023)	85.00	Gestión Clínica
				Porcentaje de adultos y niños que han iniciado tratamiento Antirretroviral (TARV) con una carga viral suprimida a 12 meses (<1000 copias/ml)	Porcentaje	72,42 (2023)	85.00	Gestión Clínica
			1.1.3.4 Fortalecimiento de la capacidad de respuesta para brindar atención integral centrada en el paciente de Tb en todas sus fases para garantizar el cumplimiento de las metas de fin de la TB al 2030 y PoR	Tasa de curación de casos nuevos de tuberculosis	Tasa	92 (2024)	95.00	Gestión Clínica
				Porcentajes de pacientes con tuberculosis evaluados por psicología	Porcentaje	90,6 (2024)	95.00	Gestión Clínica
LE.1 - Desarrollo y fortalecimiento de las redes integradas de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención	1.2 Avanzar en la articulación de las redes de servicios, asegurando que la atención sea integral y acorde con las necesidades territoriales de la población.	1.2.1 Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.2.1.1 Desarrollo del Programa de Salud Bucal	Incremento de los servicios odontológicos brindados	Porcentaje	22 (2023)	30.00	Odontología
			1.2.1.2 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	Porcentaje de disponibilidad de medicamentos trazadores uso Primer Nivel	Porcentaje	88.00	95.00	Medicamentos e Insumos
			1.2.1.3 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	Incremento de las pruebas de laboratorio y de imágenes	Porcentaje	28 (2023)	30.00	Laboratorios e Imágenes
LE.1 - Desarrollo y fortalecimiento de las redes integradas de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención	1.2 Avanzar en la articulación de las redes de servicios, asegurando que la atención sea integral y acorde con las necesidades territoriales de la población.	1.2.5 Aumentada la eficacia, eficiencia y equidad de la prestación de los servicios de salud a través de la reorganización y transformación de las estructuras de redes de servicios	1.2.5.1 Implementación de la Metodología de la Gestión Productiva de Servicios de Salud	Porcentaje de hospitales que aplican la metodología	Porcentaje	S/D	45.00	Centros Hospitalarios
			1.2.5.2 Despliegue de la Cartera de Servicios en la Red de Servicio Nacional de Salud	Porcentaje de unidades que ofrecen la cartera completa de servicios.	Porcentaje	S/D	35.00	Gestión Clínica
LE.1 - Desarrollo y fortalecimiento de las redes integradas de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención	1.2 Avanzar en la articulación de las redes de servicios, asegurando que la atención sea integral y acorde con las necesidades territoriales de la población.	1.2.2 Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	1.2.2.1 Articulación de la Red SNS	Referencias válidas	Porcentaje	S/D	45.00	Atención a los Usuarios Gestión Clínica
				Contrareferencias efectivas	Porcentaje	S/D	25.00	Atención a los Usuarios Gestión Clínica
			1.2.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad	Razón de mortalidad materna (por 100,000 nacidos vivos)	Razón	127,33 (2023)	99.86	Materno-Infantil y Adolescentes Centros Hospitalarios
				Tasa de mortalidad infantil (por 1,000 nacidos vivos)	Tasa	18,44 (2023)	18.08	Materno-Infantil y Adolescentes Centros Hospitalarios
				Tasa de mortalidad, neonatal (por cada 1.000 nacidos vivos)	Tasa	14,36 (2023)	13.94	Materno-Infantil y Adolescentes Centros Hospitalarios

				Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención al parto	Porcentaje	84.00 (2024)	90.00	Materno-Infantil y Adolescentes Centros Hospitalarios Calidad de los Servicios de Salud
				Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención al recién nacido	Porcentaje	90.00 (2024)	95.00	Materno-Infantil y Adolescentes Centros Hospitalarios Calidad de los Servicios de Salud
				Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en la consulta prenatal	Porcentaje	77.00 (2024)	85.00	Materno-Infantil y Adolescentes Centros Hospitalarios Calidad de los Servicios de Salud
				Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en preparto	Porcentaje	82.00 (2024)	90.00	Materno-Infantil y Adolescentes Centros Hospitalarios Calidad de los Servicios de Salud
LE.1 - Desarrollo y fortalecimiento de las redes integradas de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención	1.2 Avanzar en la articulación de las redes de servicios, asegurando que la atención sea integral y acorde con las necesidades territoriales de la población.	1.2.3 Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social y de comités de salud, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud	1.2.3.1 Comités de Salud del Primer Nivel y Hospitalarios (priorizados según Reglamento Hospitalario 434-07)	Porcentaje de hospitales que cumplen con los comités reglamentados	Porcentaje	S/D	95.00	Servicios de Salud Centros Hospitalarios
				Porcentaje de UNAP con comité de salud conformado	Porcentaje	S/D	90.00	Servicios de Salud Primer Nivel
LE.1 - Desarrollo y fortalecimiento de las redes integradas de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención	1.3 Asegurar la calidad de la atención y la seguridad del paciente, en el marco de los derechos de las personas, con el fin de aumentar la confianza y satisfacción de los usuarios de los servicios de salud.	1.3.3 Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud	1.3.3.1 Gestión de la Experiencia del Paciente	Índice de satisfacción usuaria en la atención de salud del Nivel Complementario	Porcentaje	93.45 (2023)	95.00	Atención a los Usuarios Centros Hospitalarios
				Índice de satisfacción usuaria en la atención de salud del Primer Nivel de Atención	Porcentaje	95.15 (2023)	95.00	Atención a los Usuarios Primer Nivel
				1.3.3.2 Plan de Hostelería Hospitalaria	Promedio de cumplimiento del indicador de higiene y ornato	Porcentaje	S/D	80.00 Centros Hospitalarios
				1.3.3.3 Garantizar el acceso y el seguimiento a los servicios de salud para personas víctimas de violencia de género e intrafamiliar	Porcentaje de casos con seguimiento integral.	Porcentaje	S/D	70.00 Gestión Clínica
				1.3.3.4 Incremento Cobertura de Registro Oportuno de Nacimientos	Cobertura de registro certificados de nacidos vivos	Porcentaje	90 (2024)	95.00 Materno-Infantil y Adolescentes Centros Hospitalarios
LE.1 - Desarrollo y fortalecimiento de las redes integradas de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención	1.3 Asegurar la calidad de la atención y la seguridad del paciente, en el marco de los derechos de las personas, con el fin de aumentar la confianza y satisfacción de los usuarios de los servicios de salud.	1.3.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.3.4.1 Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud	Número de auditorías realizadas según cronograma	Porcentaje	S/D	100.00	Calidad de los Servicios de Salud
				1.3.4.2 Prevención y Control del Riesgo Biológico	Porcentaje de personal capacitado en protocolos de prevención de riesgos biológicos.	Porcentaje	S/D	75.00 Calidad de los Servicios de Salud
				1.3.4.3 Seguimiento a la Habilitación de los Servicios de Salud	Porcentaje de hospitales que han completado su proceso de autoevaluación para ser habilitados	Porcentaje	S/D	60.00 Calidad de los Servicios de Salud
					Porcentaje de CPN que han completado su proceso de autoevaluación para ser habilitados	Porcentaje	S/D	30.00 Calidad de los Servicios de Salud
				1.3.4.4 Continuidad implementación de la Política de estandar de los cuidados de enfermería como indicadores de calidad	Porcentaje de hospitales aplicando estándares de enfermería.	Porcentaje	S/D	65.00 Enfermería
				1.3.4.5 Vigilancia de las Infecciones Asociadas a la Atención	Porcentaje de hospitales con Unidades de Vigilancia de Infecciones Asociadas a la Atención con equipos completos	Porcentaje	S/D	85.00 Calidad de los Servicios de Salud Materno-Infantil y Adolescentes
LE.2 - Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de los recursos humanos.	2.1 Desarrollar capacidades en los colaboradores de la red de salud, mediante la formación continua, para mejorar el desempeño laboral y alinearlos con las necesidades identificadas en cada nivel de atención.	2.1.1 Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.1 Programa de capacitación en los Cuidados de enfermería	Número de capacitaciones realizadas sobre estándares.	Unidad	S/D	2.00	Enfermería
				2.1.1.2 Programas de desarrollo de competencias técnicas y habilidades blandas	Porcentaje de ejecución del plan de capacitación (personal administrativo y sanitario)	Porcentaje	S/D	95.00
		2.1.1 Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.3 Evaluación del desempeño laboral	Promedio cumplimiento Evaluación Desempeño Laboral	Porcentaje	S/D	90.00	
LE.3 - Fortalecimiento Institucional	3.1 Fortalecer los procesos de gestión institucional para mejorar la eficiencia, transparencia y efectividad en la administración de los recursos y servicios.	3.1.1 Fortalecida la gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios.	3.1.1.1 Transparencia de la Gestión y Participación Ciudadana	Índice del Sistema Único de Solicitud de Información Pública (SAIP)	Porcentaje	S/D	100.00	Oficina Acceso a la Información

			3.1.1.2 Programa de Seguridad Física de los establecimientos de la Red SNS	Porcentaje de establecimientos con planes de seguridad implementados.	Porcentaje	S/D	30.00	Seguridad
			3.1.1.3 Fortalecimiento del sistema de control interno y auditoría de la gestión	Porcentaje de auditorías realizadas conforme el plan anual	Porcentaje	S/D	95.00	Control y Fiscalización
			3.1.1.4 Fortalecimiento del Sistema de Administración de Bienes	Porcentaje de hospitales con inventarios actualizados	Porcentaje	S/D	90.00	Administrativo
			3.1.1.5 Implementación Normas Básicas de Control Interno en la Red SNS	Porcentaje de implementación de la norma	Porcentaje	S/D	80.00	Planificación y Desarrollo
			3.1.1.6 Plan de Inversión para el desarrollo del PNA	Porcentaje de implementación del plan de inversión PNA	Porcentaje	S/D	85.00	Primer Nivel
LE.3 - Fortalecimiento Institucional	3.2 Aumentar la sostenibilidad financiera de la institución, mediante la optimización de recursos y la implementación de estrategias de financiamiento a mediano y largo plazo.	3.2.1 Mejorada la sostenibilidad financiera del SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	3.2.1.1 Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno	Porcentaje SISCOMPRA	Porcentaje	S/D	85.00	Administrativo
LE.3 - Fortalecimiento Institucional	3.3 Mejorar el posicionamiento institucional, con el objetivo de aumentar su visibilidad, reputación y liderazgo en el sector salud.	3.3.1 Aumentada la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	3.3.1.1 Implementación del Manual de Señalética e Identidad de la Red SNS (Comunicación estratégica y posicionamiento institucional)	Porcentaje de implementación del manual de identidad institucional	Porcentaje	S/D	45.00	Comunicaciones
			3.3.1.2 Despliegue Plan Interconexión Red Pública de Servicios de Salud (Educación en Salud)	Porcentaje de implementación del Plan de Interconexión de la Red en centros priorizados	Porcentaje	S/D	80.00	Comunicaciones
			3.3.1.3 Despliegue Plan de Gestión Ambiental / Responsabilidad Social Institucional	Porcentaje de cumplimiento del plan de gestión ambiental	Porcentaje	S/D	90.00	Comunicaciones
LE.3 - Fortalecimiento Institucional	3.4 Fomentar alianzas interinstitucionales con actores clave, para maximizar los recursos y mejorar la calidad de los servicios de salud a través de la colaboración y el intercambio de conocimientos.	3.4.1 Fomentadas las alianzas nacionales e internacionales para captación y optimización de recursos que favorezcan el fortalecimiento y calidad de los servicios	3.4.1.1 Levantamiento de Necesidades de Cooperación no Reembolsable	Porcentaje de hospitales que reportan las necesidades de cooperación	Porcentaje	S/D	100.00	Planificación y Desarrollo
LE.3 - Fortalecimiento Institucional	3.5 Fortalecer el uso de tecnologías y sistemas de información en la gestión institucional, para mejorar la calidad y eficiencia operativa.	3.5.1 Fortalecido el desarrollo y uso de tecnologías y sistemas de información para mejorar la calidad y eficiencia de la gestión operativa	3.5.1.3 Transformación Digital de la Gestión Institucional	Índice de Uso de las TIC e Implementación de Gobierno Digital	Porcentaje	S/D	50.00	Tecnología de la Información
			3.5.1.2 Proyecto de implementación del Sistema de Administración y Logística de Medicamentos e Insumos	Porcentaje de hospitales conectados al sistema SALML	Porcentaje	S/D	50.00	Medicamentos e Insumos
			3.5.1.3 Gestión de la Calidad del Dato en los EES (CPN y CEAS)	Porcentaje de errores detectados en auditorías de calidad de datos (menos del 1%)	Porcentaje	S/D	1.00	Gestión de la Información
LE.3 - Fortalecimiento Institucional	3.6 Fortalecer la infraestructura física y el equipamiento médico, asegurando que los centros de salud cuenten con recursos adecuados para ofrecer atención de calidad.	3.6.1 Readecuada la infraestructura física y dotación de equipamiento médico de los establecimientos de salud acorde al nivel de atención	3.6.1.1 Programa de Mantenimiento Preventivo de Equipos Médicos e Infraestructura	Porcentaje implementación del Programa de Mantenimiento Preventivo de Infraestructura y Equipos Médicos	Porcentaje	54,97 (2023)	60.00	Infraestructura y Equipos
LE.3 - Fortalecimiento Institucional	3.7 Fortalecer las capacidades de planificación institucional para optimizar los procesos estratégicos, asegurando que los resultados esperados y el presupuesto se alineen de manera efectiva, contribuyendo a la mejora continua de la gestión institucional.	3.7.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano y articulación interna contribuyendo a la mejora continua de la gestión institucional	3.7.1.1 Gestión de litigios y seguimiento casos litigiosos en los SRS	Porcentaje de de casos litigiosos resueltos	Porcentaje	S/D	80.00	Jurídica
			3.7.1.2 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	Promedio cumplimiento SISMAP Salud	Porcentaje	S/D	80.00	Planificación y Desarrollo
				Promedio cumplimiento Programa Desempeño SNS	Porcentaje	S/D	80.00	Planificación y Desarrollo
			3.7.1.3 Despliegue nueva estructura organizativa Red SNS por nivel de complejidad	Porcentaje de hospitales con estructura organizativa aprobada y con resolución	Porcentaje	S/D	90.00	Planificación y Desarrollo
			3.7.1.4 Ejecución del plan de innovación institucional para promoción de la mejora continua	Porcentaje de hospitales ejecutando el plan de innovación institucional	Porcentaje	S/D	55.00	Planificación y Desarrollo
			3.7.1.5 Ampliación del sistema de monitoreo de la gestión pública	Promedio de ejecución del plan operativo anual por SRS	Porcentaje	S/D	85.00	Planificación y Desarrollo