



Año del PDA: 2024  
 Servicio Regional de Salud: Asturias  
 Dirección: DSA - Dirección Central

Eje Estratégico	Objetivo	Resultado esperado	Productos	Indicador	Unidad de medida	Línea Base	Meta	S e p	Dependencia responsable					
E.1 - Desarrollo y fortalecimiento de la red integrada de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención	1.1 Fortalecer los niveles de atención prioritarios del Primer Nivel de Atención, incrementando su capacidad operativa para satisfacer eficientemente las necesidades de salud de la población.	1.1.1 Realizar la gestión de los enfermos crónicos mediante los diferentes tipos de casos, los tratamientos de salud comunitaria, así como una discapacidad reducida y sostenimiento y control de servicios de atención que faciliten la derivación temprana y la continuidad de la atención, atendiendo las brechas en la atención y utilización de servicios de salud.	1.1.1.1 Anexo de la cobertura de enfermería en el PNA	Porcentaje de población sujeta al primer nivel de atención (registrado en SRFAP)	Porcentaje	6,9 (2023)	10,00		Primer Nivel					
				1.1.1.2 Fortalecimiento del Primer Nivel de Atención orientado a la implementación de la Red de Salud	Cobertura de UNAP respecto a la acreditación	Porcentaje	60,8 (2023)	70,00		Primer Nivel				
				Preparación de protocolos del SNS validados en el primer nivel de atención	Porcentaje	56,5 (2023)	60,00		Primer Nivel					
				Porcentaje de pacientes que recibían visitas domiciliarias en los primeros 72 horas de ingreso	Porcentaje	50	55,00		Primer Nivel					
				Porcentaje de recién nacidos que recibían visitas domiciliarias en los primeros 72 horas de ingreso	Porcentaje	50	55,00		Primer Nivel					
				Preparación de nuevos protocolos que incluyan visitas domiciliarias prior control primario antes de la recepción de diagnóstico finalizado respecto a matrices de salud	Porcentaje	91,06 (2023)	92,00		Primer Nivel					
				E.1 - Desarrollo y fortalecimiento de la red integrada de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención	1.1 Fortalecer los niveles de atención prioritarios del Primer Nivel de Atención, incrementando su capacidad operativa para satisfacer eficientemente las necesidades de salud de la población.	1.1.2 Realizar la gestión de los enfermos crónicos mediante los diferentes tipos de casos, los tratamientos de salud comunitaria, así como una discapacidad reducida y sostenimiento y control de servicios de atención que faciliten la derivación temprana y la continuidad de la atención, atendiendo las brechas en la atención y utilización de servicios de salud.	1.1.2.1 Programa de fortalecimiento del Nivel Hospitalario	Porcentaje de ocupación hospitalaria	Porcentaje	51,04 (2024)	55,00		Centros Hospitalarios	
								1.1.2.2 Operatividad de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de Hospitalos con Plan Hospitalario de Enfermería y Atención Primaria	Porcentaje	98,98 (2023)	100,00		Centros Hospitalarios
								1.1.2.3 Implementación de la estrategia de atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de diagnósticos con Diabetes tipo II en seguimiento y tratamiento	Porcentaje	82,5 (2023)	85,00		Primer Nivel
								1.1.2.4 Realización de las actividades de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de recién nacidos con Diabetes tipo II en seguimiento y tratamiento	Porcentaje	86 (2023)	90,00		Primer Nivel
1.1.2.5 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de ingresos mayores de 60 años que han recibido teleatención en el último año	Porcentaje	1,8 (2023)					2,00		Gerencia Clínica				
1.1.2.6 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de ingresos que han recibido teleatención en el último año	Porcentaje	3,78 (2023)					4,71		Gerencia Clínica				
1.1.2.7 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de brotes que han recibido atención de enfermería en el último año	Porcentaje	1,22 (2023)					1,14		Gerencia Clínica				
1.1.2.8 Fortalecimiento de la capacidad operativa de enfermería en el primer nivel de atención	Preparación de protocolos de atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje	95					90,00		Primer Nivel				
1.1.2.9 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de casos con diagnóstico de hipertensión arterial	Porcentaje	2,22 (2023)					2,00		Gerencia Clínica				
1.1.2.10 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de casos con diagnóstico de hipertensión arterial	Porcentaje	90					85,00		Gerencia Clínica				
E.1 - Desarrollo y fortalecimiento de la red integrada de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención	1.1 Fortalecer los niveles de atención prioritarios del Primer Nivel de Atención, incrementando su capacidad operativa para satisfacer eficientemente las necesidades de salud de la población.	1.1.3 Realizar la gestión de los enfermos crónicos mediante los diferentes tipos de casos, los tratamientos de salud comunitaria, así como una discapacidad reducida y sostenimiento y control de servicios de atención que faciliten la derivación temprana y la continuidad de la atención, atendiendo las brechas en la atención y utilización de servicios de salud.	1.1.3.1 Anexo de la gestión de servicios de salud en el sector público (%)	Porcentaje de ingresos en el sector público (%)	Porcentaje	48,81 (2023)	44,40		Mantenimiento y Adquisición					
				1.1.3.2 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de ingresos en el sector público (%)	Porcentaje	18,62 (2024)	17,40		Mantenimiento y Adquisición				
				1.1.3.3 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Cobertura de los servicios de planificación familiar por centros de atención	Porcentaje	17,6 (2024)	25,00		Mantenimiento y Adquisición				
				1.1.3.4 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de personas con VIH diagnosticadas en el último año	Porcentaje	98,78 (2024)	95,00		Primer Nivel				
				1.1.3.5 Fortalecimiento de la capacidad operativa de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de nuevos diagnósticos de VIH en el último año	Porcentaje	76,6 (2024)	95,00		Gerencia Clínica				
				1.1.3.6 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de personas con VIH en tratamiento	Porcentaje	76,6 (2024)	95,00		Gerencia Clínica				
				1.1.3.7 Fortalecimiento de la capacidad operativa de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de visitas y visitas activas en tratamiento de VIH en el último año	Porcentaje	76,67 (2023)	85,00		Gerencia Clínica				
				1.1.3.8 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de visitas y visitas activas en tratamiento de VIH en el último año	Porcentaje	72,42 (2023)	85,00		Gerencia Clínica				
				1.1.3.9 Fortalecimiento de la capacidad operativa de enfermería en el primer nivel de atención	Tasa de atención de casos nuevos de tuberculosis	Tasa	92 (2024)	95,00		Gerencia Clínica				
				1.1.3.10 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de pacientes con tuberculosis	Porcentaje	90,4 (2024)	95,00		Gerencia Clínica				
E.1 - Desarrollo y fortalecimiento de la red integrada de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención	1.2 Avanzar en la articulación de los niveles de atención, asegurando que la atención sea integral y acorde con las necesidades territoriales de la población.	1.2.1 Realizar la gestión de los enfermos crónicos mediante los diferentes tipos de casos, los tratamientos de salud comunitaria, así como una discapacidad reducida y sostenimiento y control de servicios de atención que faciliten la derivación temprana y la continuidad de la atención, atendiendo las brechas en la atención y utilización de servicios de salud.	1.2.1.1 Desarrollo del Programa de Salud Rural	Incremento de los servicios odontológicos brindados	Porcentaje	22 (2023)	30,00		Odontología					
				1.2.1.2 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Incremento de disponibilidad de medicamentos	Porcentaje	60,00	95,00		Medicamentos e Insumos				
				1.2.1.3 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Incremento de los pruebas de laboratorio y de imágenes	Porcentaje	28	30,00		Laboratorio e Imágenes				
				1.2.1.4 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de hospitalos que aplican la metodología de la Gestión Productiva de Servicios de Salud	Porcentaje	50	45,00		Centros Hospitalarios				
				1.2.1.5 Implementación de la metodología de la Gestión Productiva de Servicios de Salud	Porcentaje de unidades que ofrecen la cartera completa de servicios	Porcentaje	50	35,00		Gerencia Clínica				
				1.2.1.6 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Referencias válidas	Porcentaje	50	45,00		Atención a los Usuarios				
				1.2.1.7 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Comunicación efectiva	Porcentaje	50	25,00		Atención a los Usuarios				
				1.2.1.8 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Basas de mortalidad materna (por 100.000 nacidos vivos)	Tasa	127,33 (2023)	99,86		Mantenimiento y Adquisición				
				1.2.1.9 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Tasa de mortalidad infantil (por 1.000 nacidos vivos)	Tasa	18,84 (2023)	18,08		Mantenimiento y Adquisición				
				1.2.1.10 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Tasa de mortalidad neonatal (por cada 1.000 nacidos vivos)	Tasa	14,36 (2023)	13,94		Mantenimiento y Adquisición				
E.1 - Desarrollo y fortalecimiento de la red integrada de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención	1.2 Avanzar en la articulación de los niveles de atención, asegurando que la atención sea integral y acorde con las necesidades territoriales de la población.	1.2.2 Garantizar la atención integral con calidad y operatividad mediante la coordinación clínica y asistencia de los servicios de salud.	1.2.2.1 Gestión de la Atención Integral de Salud	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de calidad de atención	Porcentaje	84,00 (2024)	90,00		Mantenimiento y Adquisición					
				1.2.2.2 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de calidad de atención	Porcentaje	90,00 (2024)	95,00		Mantenimiento y Adquisición				
				1.2.2.3 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de calidad de atención	Porcentaje	71,00 (2024)	85,00		Mantenimiento y Adquisición				
				1.2.2.4 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de calidad de atención	Porcentaje	82,00 (2024)	90,00		Centros Hospitalarios				
				1.2.2.5 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de calidad de atención	Porcentaje	82,00 (2024)	90,00		Centros Hospitalarios				
				1.2.2.6 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de calidad de atención	Porcentaje	82,00 (2024)	90,00		Centros Hospitalarios				
				1.2.2.7 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de calidad de atención	Porcentaje	82,00 (2024)	90,00		Centros Hospitalarios				
				1.2.2.8 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de calidad de atención	Porcentaje	82,00 (2024)	90,00		Centros Hospitalarios				
				1.2.2.9 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de calidad de atención	Porcentaje	82,00 (2024)	90,00		Centros Hospitalarios				
				1.2.2.10 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de calidad de atención	Porcentaje	82,00 (2024)	90,00		Centros Hospitalarios				
E.1 - Desarrollo y fortalecimiento de la red integrada de servicios de salud fundamentada en el Modelo de Atención	1.2 Avanzar en la articulación de los niveles de atención, asegurando que la atención sea integral y acorde con las necesidades territoriales de la población.	1.2.3 Avanzar en la articulación de los niveles de atención, asegurando que la atención sea integral y acorde con las necesidades territoriales de la población.	1.2.3.1 Consejo de Salud del Primer Nivel Hospitalario	Porcentaje de hospitalos que cumplen con los criterios de calidad	Porcentaje	50	95,00		Servicios de Salud					
				1.2.3.2 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de UNAP con control de salud comunitario	Porcentaje	50	60,00		Servicios de Salud				
				1.2.3.3 Gestión de la Esperanza de Vida	Índice de satisfacción interna en la atención de salud del Nivel Complementario	Porcentaje	95,45 (2023)	95,00		Atención a los Usuarios				
				1.2.3.4 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Índice de satisfacción interna en la atención de salud del Nivel Complementario	Porcentaje	95,45 (2023)	95,00		Atención a los Usuarios				
				1.2.3.5 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de cumplimiento del indicador de calidad de atención	Porcentaje	95,15 (2023)	95,00		Centros Hospitalarios				
				1.2.3.6 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de cumplimiento del indicador de calidad de atención	Porcentaje	95 (2024)	90,00		Centros Hospitalarios				
				1.2.3.7 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de cumplimiento del indicador de calidad de atención	Porcentaje	95 (2024)	90,00		Centros Hospitalarios				
				1.2.3.8 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de cumplimiento del indicador de calidad de atención	Porcentaje	95 (2024)	90,00		Centros Hospitalarios				
				1.2.3.9 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de cumplimiento del indicador de calidad de atención	Porcentaje	95 (2024)	90,00		Centros Hospitalarios				
				1.2.3.10 Mejora de la atención de enfermería en el primer nivel de atención	Porcentaje de cumplimiento del indicador de calidad de atención	Porcentaje	95 (2024)	90,00		Centros Hospitalarios				

IE.1 - Desarrollo y fortalecimiento de la red de hospitales de servicios de salud familiar en el Modelo de Atención	1.7. Asegurar la calidad de la atención y la seguridad del paciente, en el marco de los derechos de las personas, con el fin de asegurar la confianza y satisfacción de los usuarios de los servicios de salud	1.7.4 Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuye el riesgo de la seguridad del paciente y de los costos asociados a ello	1.8.4.1 Medición de la Calidad en los Servicios de Salud	Número de auditorías realizadas según cronograma	Porcentaje	SD	100.00	Calidad de los Servicios de Salud
			1.8.4.2 Prevención y Control del Riesgo Institucional	Porcentaje de personal capacitado en materia de prevención de riesgos institucionales	Porcentaje	SD	75.00	Calidad de los Servicios de Salud
			1.8.4.3 Implementación de la Estrategia de los Servicios de Salud	Porcentaje de hospitales que han cumplido el objetivo de implementación de la estrategia de los servicios de salud	Porcentaje	SD	60.00	Calidad de los Servicios de Salud
			1.8.4.4 Continuidad de la Atención	Porcentaje de hospitales que han cumplido el objetivo de continuidad de la atención	Porcentaje	SD	90.00	Calidad de los Servicios de Salud
IE.2 - Fortalecimiento de la gestión y desarrollo de recursos humanos	2.1. Desarrollar capacidades en los colaboradores de la red de salud, mediante la formación continua, para mejorar el desempeño laboral y adherencia con los objetivos de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1 Incremento de las competencias y productividad de los colaboradores de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	2.1.1.1 Programa de capacitación en los Colegios de enfermería	Número de capacitaciones realizadas sobre estándares	Unidad	SD	2.00	Eficiencia
			2.1.1.2 Programa de desarrollo de competencias técnicas y habilidades blandas	Porcentaje de operarios del plan de capacitación personal administrativo y técnico	Porcentaje	SD	95.00	
			2.1.1.3 Evaluación del desempeño laboral	Proceso de cumplimiento Evaluación Desempeño Laboral	Porcentaje	SD	90.00	
			2.1.2 Implementación de la Estrategia de los Servicios de Salud	Índice del Sistema Único de Salud de la Información Pública (SUSIP)	Porcentaje	SD	100.00	Oficina Acceso a la Información
IE.3 - Fortalecimiento Institucional	2.1. Promover los procesos de gestión institucional para mejorar la eficiencia, transparencia y efectividad en la administración de los recursos y servicios	2.1.1 Fortalecido el gestión institucional y productiva mediante la mejora de la transparencia, efectividad de la administración de recursos y servicios	2.1.1.1 Programa de Seguridad Ciudadana	Porcentaje de establecimientos con planes de seguridad ciudadana	Porcentaje	SD	50.00	Seguridad
			2.1.1.2 Fortalecimiento del sistema de control interno y auditoría	Porcentaje de auditorías realizadas conforme al plan anual	Porcentaje	SD	95.00	Control y Planeación
			2.1.1.3 Implementación del Sistema de Control Interno en la Red de Salud	Porcentaje de hospitales con sistemas actualizados	Porcentaje	SD	60.00	Administración
			2.1.1.4 Plan de Inversión para el Desarrollo de la Red de Salud	Porcentaje de implementación del plan de inversión	Porcentaje	SD	85.00	Planeación y Desarrollo
IE.3 - Fortalecimiento Institucional	2.1. Aumentar la sostenibilidad financiera de la institución, mediante la optimización de recursos y la implementación de estrategias de financiamiento a mediano y largo plazo	2.1.1 Mejorar la sostenibilidad financiera del SNS mediante el control de gastos, seguimiento de los índices de ejecución de los planes de inversión de financiamiento con el fin de garantizar la ejecución de actividades en calidad con oportunidad y eficiencia	2.1.1.1 Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno	Porcentaje SICOINPRA	Porcentaje	SD	85.00	Administración
			2.1.1.2 Implementación del Manual de Políticas y Identidad de la Red de Salud	Porcentaje de implementación del manual de identidad institucional	Porcentaje	SD	45.00	Comunicaciones
			2.1.1.3 Desarrollo del Plan Institucional de Responsabilidad Social Institucional	Porcentaje de implementación del Plan de Responsabilidad Social Institucional de la Red de Salud como parte del plan anual	Porcentaje	SD	80.00	Comunicaciones
			2.1.1.4 Fortalecimiento del Sistema de Control Interno de la Red de Salud	Porcentaje de cumplimiento del plan de gestión auditoría	Porcentaje	SD	90.00	Comunicaciones
IE.3 - Fortalecimiento Institucional	2.1. Promover alianzas institucionales con actores clave, para maximizar los recursos y mejorar la calidad de los servicios de salud a través de la colaboración y el intercambio de conocimientos	2.1.1 Fortalecer las alianzas técnicas e institucionales para mejorar la calidad de los servicios de salud a través de la colaboración y el intercambio de conocimientos	2.1.1.1 Fortalecimiento de la capacidad de gestión y adherencia de los servicios	Porcentaje de hospitales que reportan los resultados de cooperación	Porcentaje	SD	100.00	Planeación y Desarrollo
			2.1.1.2 Implementación del Sistema de Información de la Red de Salud	Índice de Uso de las TIC's Implementación del Sistema de Información de la Red de Salud	Porcentaje	SD	50.00	Tecnología de la Información
			2.1.1.3 Gestión de la Calidad del Servicio de Salud	Porcentaje de errores detectados en auditorías de calidad de gestión clínica del SNS	Porcentaje	SD	1.00	Gestión de la Información
			2.1.1.4 Programa de Mantenimiento Preventivo de Equipos Médicos e Instrumentarios	Porcentaje de implementación del Programa de Mantenimiento Preventivo de Equipos Médicos e Instrumentarios	Porcentaje	SD	60.00	Infraestructura y Equipos
IE.3 - Fortalecimiento Institucional	2.1. Fortalecer la infraestructura física y el equipamiento médico, asegurando que los centros de salud cuenten con recursos adecuados para ofrecer servicios de calidad	2.1.1 Realizado la infraestructura física y desarrollo de equipamiento médico de los establecimientos de salud acorde al nivel de atención	2.1.1.1 Gestión de Residuos de Salud	Porcentaje de cumplimiento SNIAP Salud	Porcentaje	SD	80.00	Planeación y Desarrollo
			2.1.1.2 Implementación del Modelo de Gestión y Adherencia de la Red de Salud	Proceso de cumplimiento Programa Desarrollo SD	Porcentaje	SD	80.00	Planeación y Desarrollo
			2.1.1.3 Desarrollo de alianzas institucionales para mejorar la calidad de los servicios de salud a través de la colaboración y el intercambio de conocimientos	Porcentaje de hospitales con alianzas institucionales para mejorar la calidad de los servicios de salud	Porcentaje	SD	90.00	Planeación y Desarrollo
			2.1.1.4 Ejecución del Plan de Inversión de la Red de Salud	Porcentaje de hospitales ejecutando el plan de inversión institucional	Porcentaje	SD	55.00	Planeación y Desarrollo
IE.3 - Fortalecimiento Institucional	2.1. Fortalecer la capacidad de planificación institucional para optimizar los procesos estratégicos, asegurando que los resultados esperados y el presupuesto se alcancen de manera efectiva, contribuyendo a la mejora continua de la gestión institucional	2.1.1 Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano y priorización de recursos contribuyendo a la mejora continua de la gestión institucional	2.1.1.1 Gestión de Residuos de Salud	Porcentaje de de cumplimiento SNIAP Salud	Porcentaje	SD	80.00	Residuos
			2.1.1.2 Implementación del Modelo de Gestión y Adherencia de la Red de Salud	Proceso de cumplimiento Programa Desarrollo SD	Porcentaje	SD	80.00	Planeación y Desarrollo
			2.1.1.3 Desarrollo de alianzas institucionales para mejorar la calidad de los servicios de salud a través de la colaboración y el intercambio de conocimientos	Porcentaje de hospitales con alianzas institucionales para mejorar la calidad de los servicios de salud	Porcentaje	SD	90.00	Planeación y Desarrollo
			2.1.1.4 Ejecución del Plan de Inversión de la Red de Salud	Porcentaje de hospitales ejecutando el plan de inversión institucional	Porcentaje	SD	55.00	Planeación y Desarrollo
			2.1.1.5 Ampliación del sistema de monitoreo de la gestión institucional	Proceso de ejecución del plan operativo anual	Porcentaje	SD	85.00	Planeación y Desarrollo